

ATHENEO CRM 2011



Découvrez les nouveautés de la dernière version de votre logiciel

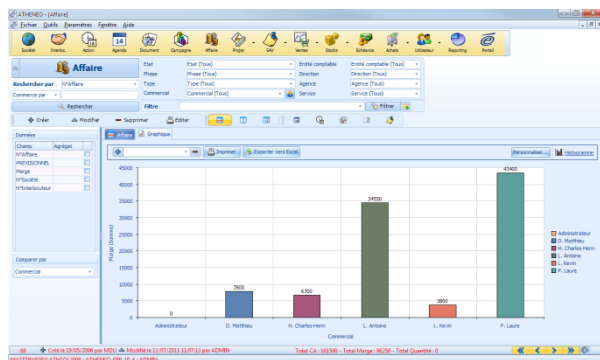
Disponible dès le 1^{er} juillet 2011

Nous vous proposons de découvrir les nouvelles fonctionnalités d'ATHENEO CRM 2011 qui apporteront au quotidien performance et productivité à vos utilisateurs d'ATHENEO. Pour vous permettre de découvrir plus en détail ces nouveautés, nous vous proposons de participer à un **séminaire en ligne le mardi 06 septembre 2011**. Rendez-vous sur notre site Web <http://www.mismo.fr> pour vous inscrire.

Bonne lecture,



Antoine LEBRETON
Responsable des ventes
anlebreton@mismo.fr



Tri et statistiques

Commercial	Au	Objectif	Réalisé	Remarques Obj.	Remarques Réal.	Département de vente
Commercial : DAVID Lucie			Total = 500,00			
Commercial : HANOT Sébastien			Total = 193,00			
Commercial : LEBOT Christophe			Total = 150,00			
Commercial : MAERPAANT Delphine			Total = 1.8...			
14/04/2010	30/04/2010	150,00	24,00			
14/07/2010	31/07/2010	150,00	159,00			
14/08/2010	31/08/2010	150,00	34,00			
14/09/2010	30/09/2010	150,00	265,00			
14/10/2010	31/10/2010	150,00	110,00			
14/11/2010	30/11/2010	150,00	185,00			
14/12/2010	31/12/2010	150,00	136,00			
14/01/2011	31/01/2011	150,00	126,00			
14/02/2011	28/02/2011	150,00	171,00			
14/03/2011	31/03/2011	150,00	159,00			
14/04/2011	30/04/2011	150,00	52,00			
14/05/2011	31/05/2011	150,00	174,00			
Du 01/06/2010 Au 31/05/2011		Total = 1 800,00	Total = 1 872,00			
Commercial : SAPPRE Christian			Total = 90,00			

Gestion des objectifs commerciaux

Information produit

Référence	Désignation	Prix unitaire	Taxe DTE	Poids	Qté disponible
ZVPO123	ENSEMBLE PLUIE EH 400	10,66	0,50	60,00000	

Description

Ensemble de pluie veste et pantalon. Coutures cousues et banderolées. Veste à capuche fixe avec cordon de serrage. Fermeture à glissière. Rabat coupe-vent intérieur. Manches réglées à poignets réglables par pression. Outils d'aération aux épaules. Dos ventilé avec ventilation. 2 poches avec rabats. Pantalons à serrage élastique à la taille. Bas des jambes réglable par pression. 2 passe-mani. Polyester enduit PVC côté intérieur de 150 gr/m². Tailles : M, L, XL, XXL. Couleurs : Bleu Royal, Jaune, Vert cactus à préciser à la commande.

Espace Client

Liste des Editions

Titre de l'édition : Avancement des affaires

Options: Aperçu, Imprimer, Export PDF, Envoyer par email, Test Vignette

Options de sécurité: Confidentiel, CONFIDENTIEL

Adresse d'envoi: [Champ]

Emplacement du fichier PDF: [Champ]

Devis Récapitulatif Affaires

Sécurisation des éditions

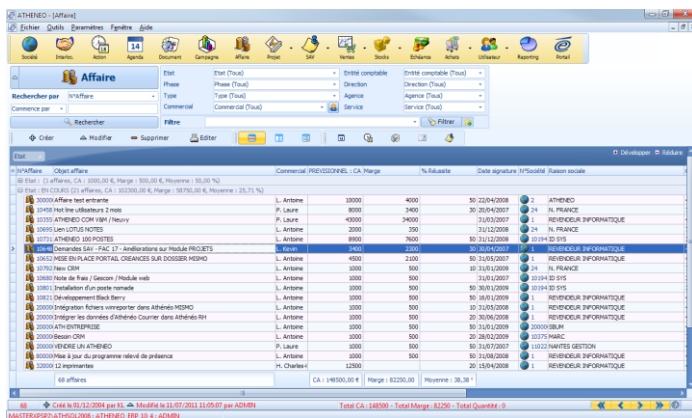
Triez vos données et faites vos statistiques en un clic

L'ergonomie des listes de l'ensemble des logiciels ATHENEO a été améliorée.

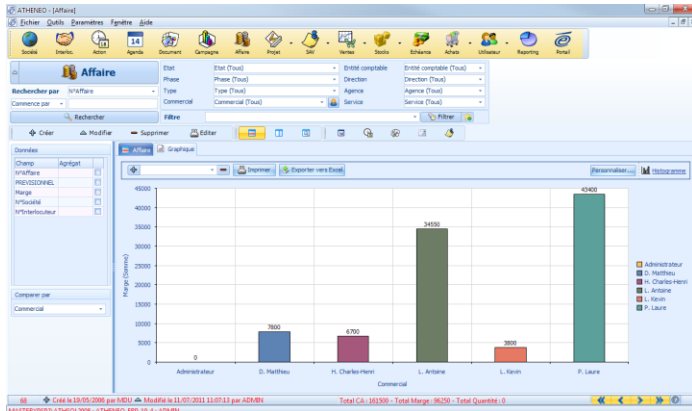
Ainsi, sur une liste ATHENEO CRM version 2011, tous les champs peuvent être utilisés pour **filtrer l'affichage** et **créer en dynamique un graphique** représentant ces résultats.

De plus, vous pouvez **exporter vers Excel** toutes vos listes et toutes vos statistiques pour les retraiter afin de répondre au mieux à vos besoins en décisionnel.

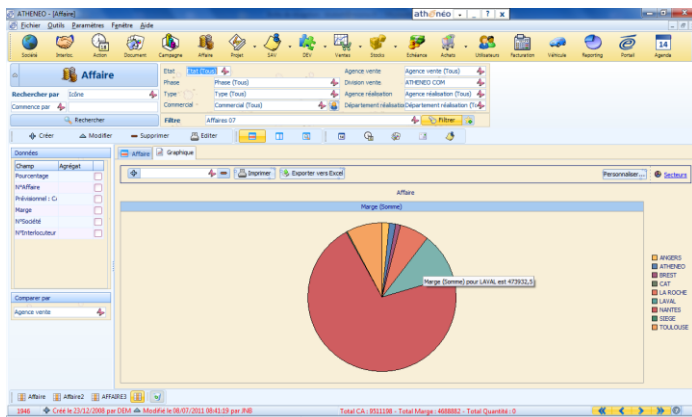
Vous pouvez donc **réaliser l'ensemble des reportings** que vous souhaitez en toute autonomie !



Liste des affaires par état (gagné / perdu / en cours)



Portefeuille d'affaires par commercial



Portefeuille d'affaires par agence

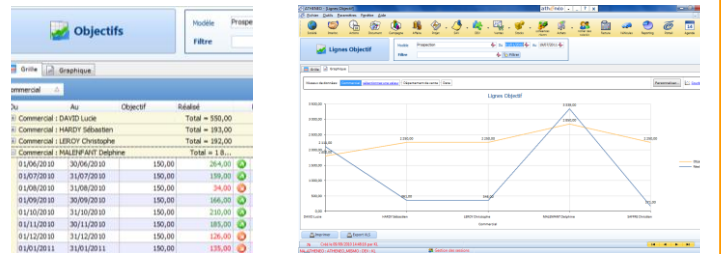
Gérez simplement les objectifs de vos commerciaux

ATHENEO CRM 2011 vous permet désormais de **définir les objectifs qualitatifs et/ou quantitatifs de vos commerciaux** et de suivre en temps réel leur réalisation.

Avec ATHENEO CRM, vous pouvez gérer simplement les objectifs individuels et collectifs de votre force de vente :

- Nombre de RDV mensuel,
- Nombre de prospects visités,
- CA des devis gagnés,
- Panier moyen,
- Taux de signature des affaires...

Ce nouveau module permet à vos managers de **piloter efficacement leurs équipes commerciales** grâce à un suivi régulier de l'évolution des résultats de chacun.



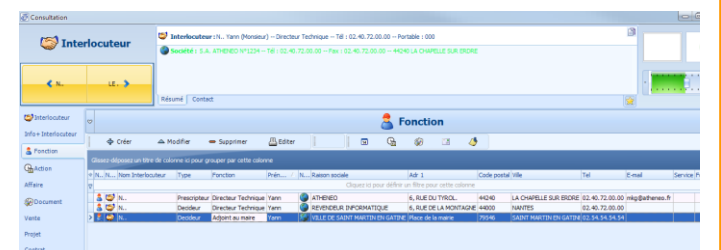
Objectifs commerciaux

Suivez efficacement les réseaux professionnels de vos contacts

Avec ATHENEO CRM 2011, vous identifiez facilement l'ensemble des réseaux professionnels auxquels appartiennent vos interlocuteurs (notion de « casquettes »).

En effet, un interlocuteur peut être rattaché à plusieurs sociétés sans pour autant avoir besoin de créer plusieurs fois l'interlocuteur.

Vous saurez donc en un seul coup d'œil que le PDG de telle société est également président de la CCI et membre du réseau des DCF (Dirigeants Commerciaux de France) par exemple.



Gestion des réseaux professionnels

Dialoguez avec vos clients grâce à l'Espace Client

ATHENEO CRM 2011 permet de mettre à disposition de vos clients des informations utiles via l'**Espace Client**.

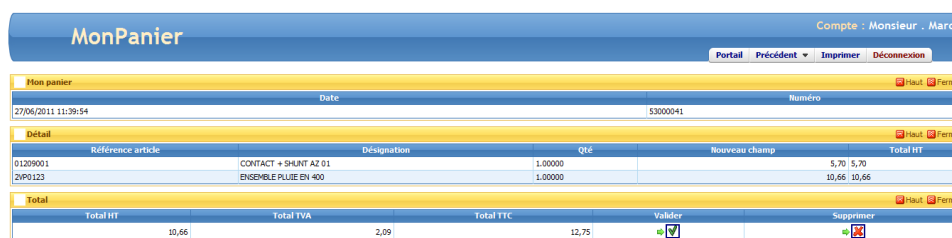
Chacun de vos clients dispose d'un **compte de connexion personnel et sécurisé** qui lui permet par exemple de :

- suivre en temps réel ses demandes de **devis**,
- accéder à un **questionnaire de satisfaction** (qui alimente en automatique vos Info+),
- consulter une **boutique en ligne**.

Cet espace client est totalement paramétrable et personnalisable en fonction de vos besoins.



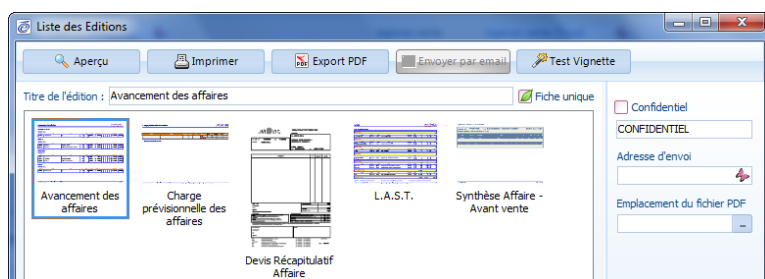
Boutique en ligne : fiche article



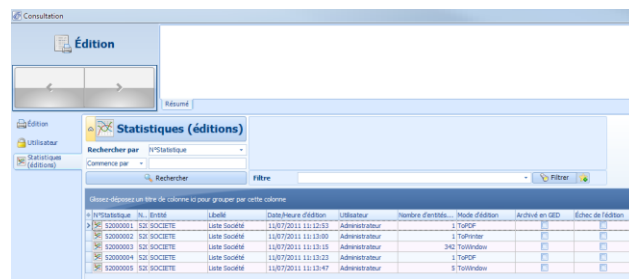
Boutique en ligne : panier

Faites bonne impression !

L'ensemble des états standards disponibles dans ATHENEO CRM a été relooké afin de donner une **image plus moderne et professionnelle à vos éditions**. De plus, avant de lancer votre impression, vous accédez à des vignettes vous permettant de pré-visualiser le format de l'état choisi pour vérifier qu'il correspond bien à celui que vous souhaitez imprimer.



Liste des éditions avec vignettes



Statistiques du lancement des éditions

ATHENEO CRM 2011 permet également d'**archiver une édition en prévisualisation** et/ou en impression et d'**enregistrer automatiquement une édition dans ATHENEO**.



La gestion des droits d'impression a été affinée : pour chaque utilisateur, votre administrateur peut définir des droits spécifiques impression par impression. Ainsi, on peut autoriser un utilisateur à imprimer une fiche société mais pas la liste des affaires en cours.

Votre administrateur ATHENEO aura également une meilleure **traçabilité des impressions** car des statistiques sont dorénavant disponibles pour savoir qui a imprimé quoi et quand. La sécurité des informations de votre CRM est donc renforcée.

