

## ■ Nouveau produit

**ATHENEO CRM accessible en ligne !**

Vous pouvez accéder à votre CRM ATHENEO à partir d'un simple navigateur Web, que vous soyez au bureau, à l'étranger ou à votre domicile grâce à notre nouveau produit **ATHENEO CRM Web** qui comprend les fonctionnalités suivantes :

- Fichier des sociétés et des interlocuteurs,
- Portefeuille d'affaires,
- Liste des actions,
- Documents,
- Agenda.

Cette nouvelle ergonomie permet **une adoption et une appropriation rapide de l'outil** ATHENEO CRM Web par vos commerciaux puisqu'elle utilise les principaux codes de navigation d'Internet auxquels sont habitués vos collaborateurs.

De plus, la technologie ATHENEO vous permet de mixer votre installation entre accès client/serveur, accès nomade, accès Web pour s'adapter au mieux aux besoins de mobilité de vos commerciaux.

Pour en savoir plus sur ATHENEO CRM, contactez Antoine LEBRETON au 02.40.72.90.00 ou par mail à l'adresse suivante [mkg@atheneo.fr](mailto:mkg@atheneo.fr).

## ■ Evolutions fonctionnelles

**Les évolutions fonctionnelles**

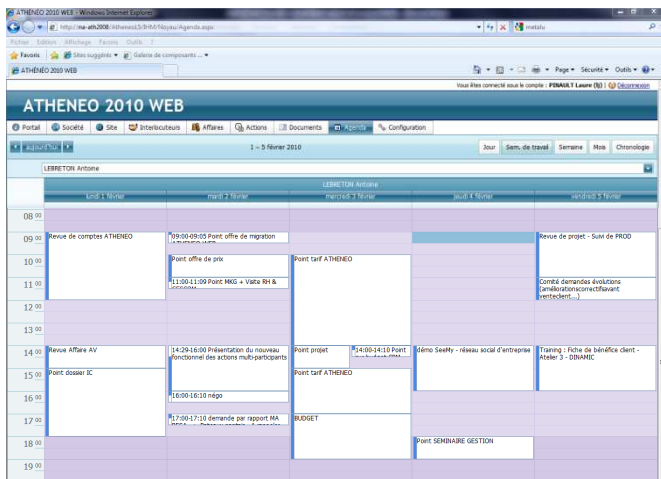
ATHENEO 2010 est disponible depuis le 1<sup>er</sup> avril 2010. On y retrouve de nombreuses nouvelles fonctionnalités qui vous permettront d'**être encore plus efficace au quotidien**.

→ **Paramétrage des écrans personnalisés**

Le nouveau module de paramétrage vous permet de créer des **écrans adaptés à chaque profil utilisateur**. Ainsi, un commercial et une assistante pourront accéder à une fiche action différente en fonction de leurs usages. Cette personnalisation permet à chacun d'utiliser un **outil 100% adapté à ses besoins**.

→ **Client facturé / Tiers payeur**

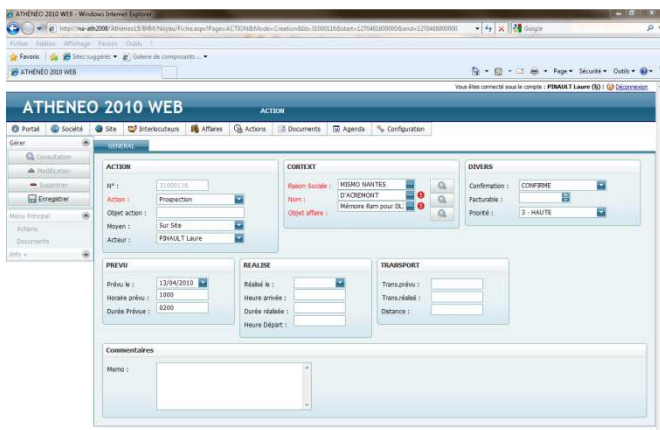
Une société peut désormais être associée à un tiers facturé et à un tiers payeur. Ainsi, la **facturation** sur un bon de livraison génère la facture **sur le client facturé**. Quant aux **échéances** de la facture, elles sont automatiquement **rattachées au tiers payeur**.



Agenda ATHENEO CRM Web

Avec ATHENEO CRM Web, vous **simplifiez le déploiement de votre CRM** (aucune installation n'est requise sur les postes utilisateurs) et vous **sécurisez vos données** (en cas de vol du portable d'un de vos collaborateurs, les données de votre CRM restent en votre possession).

Vous assurez également une **continuité de service** à vos collaborateurs.



Fiche action ATHENEO CRM Web

## DANS CE NUMERO

- 1 ATHENEO CRM accessible en ligne !
- 2 Les évolutions fonctionnelles
- 3 Témoignage client Charal
- 4 ATHENEO RH intègre une badgeuse Web
- 5 ATHENEO verticalise ses offres
- 6 Bienvenue aux nouveaux clients

## ➔ Gestion des encours

Afin de mieux **maîtriser votre risque client**, ATHENEO ERP 2010 propose des fonctionnalités avancées de gestion des encours. Vous pouvez gérer les encours sur commande, sur livraison et sur facture couverte par votre assurance ou hors assurance.

	Global	Assurance	Hors assurance
Encours commande	72 289,23	60 699,99	11 589,24
Encours livraison	0,00	0,00	0,00
Encours facture	2 254,02	2 254,02	0,00
<b>Encours total</b>	<b>74 543,25</b>	<b>62 954,01</b>	<b>11 589,24</b>
Solde comptable	2 254,02		
Encours total	76 797,27		
Encours autorisé	87 382,76	71 760,00	15 622,76

Etat: Contrôlé  Hors contrat SFAC  
Date de l'accord: 30/03/2010  
Date accord hors assurance:

Gestion des encours sous ATHENEO

## ➔ Gestion des prêts

ATHENEO ERP 2010 permet de gérer les **prêts sur les commandes de vente** :

- Sur chaque article, il est possible d'indiquer si le prêt est autorisé,
- Lors de la création de la commande de vente, un contrôle automatique permet de vérifier que le couple article/produit peut être prêté,
- Pour assurer un suivi rigoureux des prêts, ATHENEO gère les **dates de retour de prêt**.

## ➔ Taxe DEEE

ATHENEO ERP permet dorénavant de **gérer l'éco-tax DEEE** (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) qui permet d'organiser le recyclage des produits électriques et électroniques en fin de vie. Ainsi, sur les devis et les factures, la taxe DEEE apparaît pour chaque article concerné.

## ➔ Navigateur Gestion Commerciale

Afin de **faciliter la recherche d'information** dans ATHENEO ERP, un navigateur vous permet de **visualiser rapidement les achats, livraisons et factures d'une commande**.

A partir d'une commande, un seul clic suffit donc pour savoir si un article a été commandé chez le fournisseur ou livré chez le client. De même, à partir d'une facture, il est possible de remonter jusqu'à la commande.

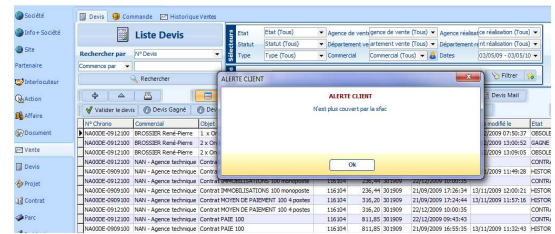
Type	Info	Info complémentaire
Commande client TO10NOR0300003	Proposition d'office / Soldée	360.00000
Commande fournisseur TO10ACH0300003	Cde Fournisseur / ACTEBI...	287.22000
Réception fournisseur TO10RECO300020		
Facture fournisseur MIS100300515	Proposition d'office / Fact...	287.22000
Livraison client TO10LIV0300040	Proposition d'office / Tran...	360.00000
Facture client MIS10TOO300087		

Navigateur ATHENEO

## ➔ Alertes clients et alertes fournisseurs

Vous pouvez dorénavant créer des alertes sur vos clients : **un message d'avertissement apparaîtra alors lors de la création d'un devis ou d'une commande de vente** pour avertir l'utilisateur d'un manque d'encours, d'un retard de paiement...

Il est aussi possible de créer des alertes fournisseurs qui s'activeront à la création d'une commande d'achat, d'une livraison, d'une facture ou d'un retour fournisseur.



## ➔ Inventaire

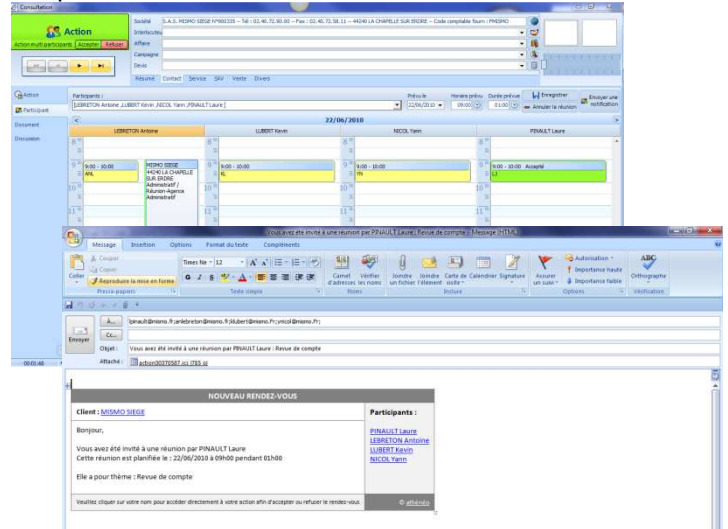
La gestion des inventaires a été améliorée dans ATHENEO ERP 2010. Ainsi, vous pouvez maintenant **gérer vos inventaires à l'heure** (auparavant vous ne pouviez les gérer qu'à la journée). Pour faciliter la gestion des inventaires, il est également possible d'**exporter la liste d'inventaire au format Excel**, d'y faire les modifications nécessaires puis de réimporter cette liste dans ATHENEO pour une mise à jour automatique de l'inventaire. Enfin, un **portail standard** a été réalisé pour gérer simplement et efficacement les inventaires.

Dépôt	Objet	Date Génération	Date Inventaire	Date Validation	Qté Saisie diff	Qté Theo	Qté résa sup
P-TO	Inventaire P-TO	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	151	0	
T-ARRA	INVENTAIRE T-ARRA	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	0	0	
T-BAGIOLI	INVENTAIRE T-BAGIOLI	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	0	0	
T-BISC	INVENTAIRE T-BISC	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	3	0	
T-BOLD	INVENTAIRE T-BOLD	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	1	0	
T-BRAC	INVENTAIRE T-BRAC	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	0	0	
T-CIAR	INVENTAIRE T-CIAR	01/12/2009	02/12/2009	29/12/2009	0	0	

Portail post-inventaire

## ➔ Actions multi-participants

L'agenda d'ATHENEO gère dorénavant les actions multi-participants. Chaque personne invitée reçoit une notification dans son portail et par mail, l'avertissant de la tenue de la réunion. Chacun peut ensuite accepter ou refuser l'invitation directement à partir de ce mail ou dans son portail ATHENEO.



**L'organisation de réunions devient simple** avec l'agenda d'ATHENEO 2010.

## ➔ Sécurité

ATHENEO 2010 propose une sécurité renforcée des données grâce à une meilleure gestion de l'identification :

- **Les mots de passe sont cryptés** dans la base de données et donc non visibles par l'administrateur
- Le mot de passe utilisateur ne peut pas être vide.

Pour en savoir plus sur la version ATHENEO 2010, contactez Antoine LEBRETON au 02.40.72.90.00 ou par mail à l'adresse suivante [mkj@atheneo.fr](mailto:mkj@atheneo.fr).

## ■ Témoignage client

# Charal optimise la gestion de ses projets avec ATHENEO Projet

Le groupe Charal, dont le siège social est situé à Cholet dans le Maine et Loire, est le **leader français des produits élaborés frais et surgelés à base de viande de bœuf** avec 230 tonnes de viande produites chaque année.

Charal emploie plus de **3 000 collaborateurs** répartis sur 9 sites en France et réalise un **chiffre d'affaires de 1 milliard d'euros**. Charal est également présent à l'international avec des activités à l'export en Grèce, Italie, Espagne, Portugal et Allemagne.



En 2007, Charal se met à la recherche d'un outil pour gérer l'ensemble de ses projets.

« Nos projets étaient suivis et gérés indépendamment les uns des autres à l'aide d'un système de communication classique (e-mails, contacts téléphoniques...). Le manque de communication et d'interactivité entre les différents services de l'entreprise, mais également entre les sites, se faisait parfois ressentir », explique Audrey BROSSEAU, Responsable du Projet.

C'est finalement ATHENEO Projet de MISMO Informatique qui est retenu pour assurer le suivi de projets des nouveaux produits, des nouveaux emballages... La possibilité de **gérer tous les types de projets quelle que soit leur durée** (de quelques jours à plusieurs années) et de travailler avec des **diagrammes de GANTT** a convaincu Charal de choisir ATHENEO Projet.

« Nous avons choisi ATHENEO Projet car c'est **un outil personnalisable** qui répond aux exigences des différents services de l'entreprise tout en restant très **convivial et facile d'utilisation**. C'est aussi un outil collaboratif et structurant qui permet de centraliser toutes les données. De plus, **les projets sont hautement sécurisés** puisqu'une confidentialité entre services et entre collaborateurs peut être définie », précise Audrey BROSSEAU.

Cette première phase s'est avérée très concluante et de ce fait, le logiciel a ensuite été déployé au niveau de l'entreprise et du groupe en fonction d'un cahier des charges rédigé par Charal.

« **Les équipes MISMO Informatique ont su adapter le logiciel aux demandes de nos différents services** afin que le logiciel réponde au mieux aux exigences de chacun », indique Audrey BROSSEAU.

Depuis la mise en œuvre d'ATHENEO Projet, des améliorations notables ont été constatées dans le **respect des délais** et dans **la communication entre les**

**différents acteurs d'un projet**, en particulier lorsque les projets sont multisites.

Aujourd'hui, Charal souhaite aller encore plus loin avec ATHENEO Projet en utilisant la méthode de PERT en complément des diagrammes de GANTT !

## + Les bénéfices chez Charal

- Sécurité des données
- Respect des délais
- Maîtrise des coûts
- Amélioration de la communication entre les services
- Archivage automatique

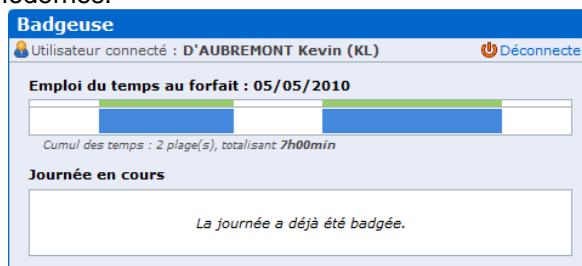
Pour en savoir plus sur ATHENEO Projet, contactez Antoine LEBRETON au 02.40.72.90.00 ou par mail à l'adresse suivante [mkg@atheneo.fr](mailto:mkg@atheneo.fr).

## ■ Nouveau produit

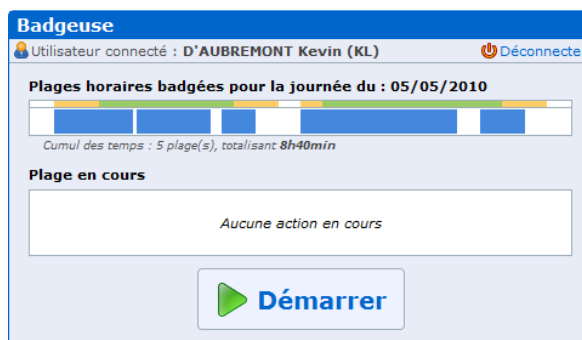
# ATHENEO RH intègre une badgeuse Web

ATHENEO RH s'enrichit d'une badgeuse Web qui permet d'**automatiser le suivi des temps de présence** et le comptage des temps d'absence de vos collaborateurs.

Simple à utiliser, cette badgeuse Web fonctionne sur un **mode auto-déclaratif** et vous permet de mettre en œuvre des systèmes d'auto-gestion des horaires souples et modernes.



Badgeuse au forfait



Badgeuse pour plages horaires

Pour en savoir plus sur la badgeuse Web ATHENEO RH, contactez Antoine LEBRETON au 02.40.72.90.00 ou par mail à l'adresse suivante [mkg@atheneo.fr](mailto:mkg@atheneo.fr).

■ Nouvelles offres

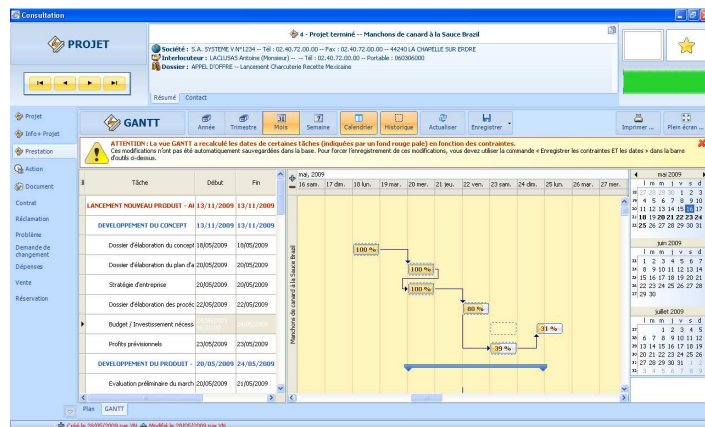
# ATHENEO verticalise ses logiciels pour les secteurs de l'informatique et de l'agro-alimentaire

2 nouvelles offres viennent compléter le catalogue des solutions ATHENEO :

- **ATHENEO ERP Informatique**, l'ERP dédié aux sociétés informatiques (SSII, SSDI, Editeur...),
- **ATHENEO Projet Agro-alimentaire** dédié aux sociétés agro-alimentaires.

Au cours de ces dernières années, MISMO Informatique a acquis de nombreuses compétences fonctionnelles dans le domaine de l'informatique (SSII, SSDI, éditeur...) et de l'agro-alimentaire via ses activités d'éditeur et d'intégrateur.

Fruit de **15 ans d'expérience et des meilleures pratiques en vigueur** chez nos clients, ces 2 solutions logicielles métiers permettent de **répondre aux problématiques métiers** des entreprises de ces 2 secteurs d'activité.



Gestion de projets agro-alimentaires

« Avec ces nouveaux logiciels pré-packagés métier, nous répondons totalement aux besoins des sociétés informatiques qui souhaitent gérer l'ensemble de leur activité dans un seul et même outil et aux sociétés agro-alimentaires qui ont besoin d'assurer un suivi rigoureux de leurs projets à court, moyen et long terme (ex : mise en place d'un nouveau packaging, d'une nouvelle recette, d'un nouveau produit...) », explique Antoine LEBRETON, Responsables des Ventes ATHENEO.

Le lancement de ces 2 nouveaux logiciels s'inscrit dans notre volonté de proposer des solutions toujours plus adaptées aux besoins des entreprises qui souhaitent optimiser la gestion de leur relation client, de leur service ou de leur gestion commerciale.

Pour en savoir plus sur les offres verticales ATHENEO, contactez Antoine LEBRETON au 02.40.72.90.00 ou par mail à l'adresse suivante [mkg@atheneo.fr](mailto:mkg@atheneo.fr).

■ Nouveaux clients

# Bienvenue aux nouveaux clients

Nous souhaitons la bienvenue aux clients qui ont rejoint la communauté ATHENEO ces derniers mois :

- Altead
- Amelis
- Atlanpole
- CIM
- Creations D. Guidotti
- Esocom
- Chronoflex
- Jeudy et Fils
- Lefevre Manutention
- Atlantic Services et Maintenance
- Football Club des Girondins de Bordeaux
- Société des Composants Record
- Marzin
- Metafix
- Metalu Industrie
- Minaud Soudure
- Newtech Interactive
- Outelec Metrologie
- Progesys
- SED Habitat
- Gaudin Systemes



## Nos manifestations

### ► Petit-déjeuner CRM

Participez à notre prochain **petit déjeuner « Booster votre productivité commerciale avec un CRM performant » le 8 juin 2010** dans les locaux de notre agence de Nantes.

Cette manifestation sera co-animée par Haka Consulting, société spécialisée dans le conseil en développement commercial.

Pour vous inscrire, il vous suffit d'envoyer un mail à [service.client@mismo.fr](mailto:service.client@mismo.fr).

### ► Congrès des DCF

Nous serons exposants au congrès national des DCF (Dirigeants Commerciaux de France) du **17 au 19 juin** prochain à La Baule.



Rédaction et publication : Laure PINAULT  
Newsletter n°16 – Mai 2010

MISMO Informatique  
6, rue du Tyrol – 44240 La Chapelle/Erdre  
Tél : 02.40.72.90.00 – Fax : 02.40.72.58.11  
Web : [www.mismo.fr](http://www.mismo.fr) et [www.atheneo.fr](http://www.atheneo.fr)