



Edito

Chers clients,

Nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous nous avez accordée en 2010. Nos équipes vous ont accompagnés avec professionnalisme et plaisir tout au long de l'année 2010.

Nous vous souhaitons une année 2011 pleine de projets enthousiasmants et de succès professionnels et personnels !

L'année 2010 a été placée sous le signe du **cloud computing** avec le fort développement de nos offres d'**hébergement**, de **contrat d'infogérance** ou encore de **logiciels en mode SaaS** : en un an, vous êtes plus d'une centaine à nous avoir fait confiance sur ces offres !

2010 a aussi été marqué par la mise en place de notre **boutique en ligne** sur laquelle vous pouvez consulter en temps réel les stocks et les prix des produits que nous vous proposons.

Pour cette nouvelle année 2011, les maîtres-mots de MISMO seront les suivants :

- **L'Innovation**

Nous vous préparons pour cette année de **nouvelles solutions** et de **nouveaux services** en infrastructure et en gestion pour améliorer votre productivité.

- **La Qualité**

Nous participons au Programme Dinamic 2 organisé par la Région des Pays de la Loire afin d'optimiser nos procédures et de vous apporter toujours plus de satisfaction.

- **L'Ecoute**

Nos équipes techniques et commerciales seront particulièrement **attentives à vos besoins** et y répondront avec les solutions les plus adaptées.

- **La Proximité**

Nos 6 agences régionales sont à vos côtés au quotidien pour simplifier votre informatique.

Les occasions de vous accompagner dans l'évolution de votre système d'information ne devraient pas manquer en 2011 ! A bientôt !



Alain LEBRETON
Président

Sommaire

- Page 1 : • Edito
• Nouvelle offre GPAO
- Page 2 : • Témoignage client Protect'homs / Hébergement
• Infogérance Impression
- Page 3 : • Témoignage client Evenday – Bateaux Nantais / ATHENE0

Nouveauté

■ MISMO enrichit son offre de logiciels de GPAO

Avec notre logiciel ATHENE0 GCSP, nous sommes présents sur le marché de la Gestion de Production Assistée par Ordinateur (GPAO) depuis plus de 15 ans. Fort de plus de 120 sites installés, ATHENE0 GCSP est une solution de référence pour les TPI/PMI de 10 à 100 salariés du secteur métallurgique du Grand Ouest.

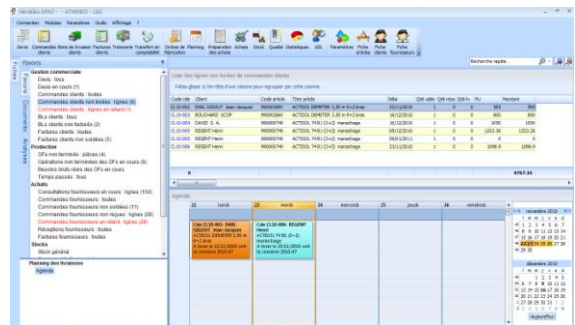
Afin de répondre à vos besoins de plus en plus étendus, nous enrichissons notre offre de GPAO avec le lancement d'un nouveau logiciel : **ATHENE0 ERP Production**.



« ATHENE0 ERP Production va nous permettre de répondre aux besoins fonctionnels plus élaborés des **PMI de 50 à 300 salariés** et, grâce à sa large couverture fonctionnelle, nous allons pouvoir nous positionner sur de nouveaux secteurs d'activités comme l'électronique, la plasturgie, la fabrication de meubles... », explique Marc GRANDVALET, Chef de produit GPAO.

Avec ATHENE0 ERP Production, l'offre GPAO de MISMO Informatique monte en gamme avec un logiciel au fonctionnel riche qui intègre notamment :

- La gestion **multi-sociétés**,
- Un **configurateur** intégré,
- Le **PIC** (Plan Industriel et Commercial),
- Le **PDP** (Plan Directeur de Production),
- La **planification à capacité finie**,
- La **gestion du SAV**.



Le bureau ATHENE0 ERP Production



Contact : Laure PINAULT
Responsable Marketing
lpinault@mismo.fr

- Page 4 : • Témoignage client Vet'affaires – Migration EBICS
- Page 5 : • Nos réponses à vos questions
• La virtualisation a le vent en poupe

■ Protect'homs héberge ses applications de gestion chez MISMO



Interview de Laurent LAIRY, Président de Protect'homs

Protect'homs, expert distributeur dans le domaine de la protection, de l'hygiène et de la sécurité des personnes sur le lieu de travail, compte 100 collaborateurs et réalise un CA de 14 millions d'euros.



Protect'homs accompagne ses clients de A à Z dans la problématique hygiène/sécurité au travail en proposant un suivi global depuis l'audit des besoins jusqu'au SAV.

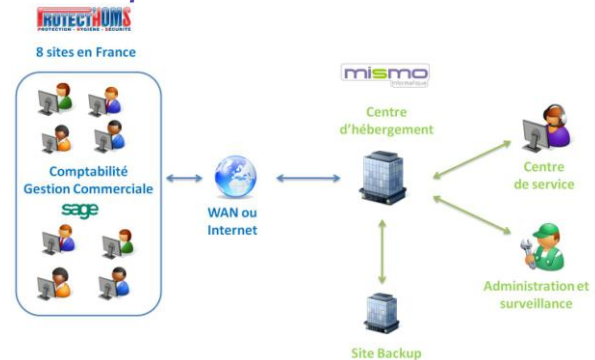
Créé en 1993, cette société mayennaise, dont le siège social est situé à Château Gontier, couvre aujourd'hui l'ensemble du territoire national grâce à 8 implantations.

« Face à la multiplication de nos implantations, nous avons été confronté à une **problématique de centralisation des informations**. En effet, nous souhaitons pouvoir accéder à nos applications de gestion indifféremment depuis notre siège ou nos agences, mais le problème de l'accès aux données se posait ».

En septembre 2008, Protect'homs commence à étudier les possibilités d'**hébergement de ses logiciels de gestion Sage** (comptabilité, gestion commerciale et moyens de paiement) et de son logiciel décisionnel Business Object.

Après avoir consulté plusieurs prestataires informatiques, Protect'homs choisit l'offre d'hébergement de MISMO, « MISMO OnLine », en mars 2009.

« Au-delà d'une offre d'hébergement, nous recherchons une entreprise patrimoniale, avec **des interlocuteurs fiables et stables** car les relations humaines restent toujours au cœur de nos décisions. De plus, nous recherchons un **partenaire réactif** pouvant assurer des **relations de proximité** ».



Aujourd'hui, Protect'homs accède à ses logiciels de gestion via la plateforme d'hébergement de MISMO Informatique qui assure la **sauvegarde quotidienne des données** ainsi que la **supervision des serveurs** pour garantir une **disponibilité et une sécurité optimale du système d'information**.

L'hébergement permet également à Protect'homs de bénéficier de l'expertise de MISMO Informatique et de disposer d'une **infrastructure technique puissante et disponible 24h/24**.

« Aujourd'hui, 1 an et demi après la mise en place de notre solution d'hébergement, **nous sommes satisfaits du service MISMO et ne regrettons pas du tout notre choix** : le Centre de Service de MISMO répond à nos questions dans les délais prévus contractuellement ».



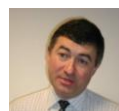
Contact : **Françoise BISEUL**
Directrice Agence de Laval
f.biseul@mismo.fr

Nouvelle offre

■ Maîtrisez vos coûts d'impression avec l'infogérance impression

A partir du mois de février 2011, nous vous proposons une nouvelle offre pour réduire vos coûts d'impression et simplifier la gestion de votre parc d'imprimantes et de photocopieurs : **l'infogérance impression en coût à la page**.

Suite à une analyse de vos besoins, nous gérons toutes les prestations liées à votre système d'impression : gestion de votre parc et de vos consommables, **maintenance et entretien de votre matériel**.



Contact : **Christophe DE BURY**
Infogérance Impression
cdebury@mismo.fr

Le Saviez-vous ?

En 10 mois d'existence la boutique MISMO www.mismo-boutique.fr a totalisé près de 800 commandes !

■ Le Groupe Evenday - Bateaux Nantais, n°1 de l'événementiel du Grand Ouest, gagne en compétitivité grâce à ATHENEO



Interview de Hervé SAUDRAIS, Directeur Administratif et Financier

Entreprise nantaise de plus de **220 collaborateurs** dont 190 permanents, Evenday – Bateaux Nantais est spécialisée dans l'événementiel réceptif à travers 3 métiers :

- L'activité **traiteur** avec Le Jardin des Gourmets, Ruffault et Gilles Daveau,
- Les bateaux promenades sur l'Erdre et la Loire avec la marque **Bateaux Nantais**,
- La **gestion de restaurants et de lieux de réception** sur Nantes et Rennes (les Etoiles du Stade, la Cocotte en Verre, le Café du Musée, Le Rouge et Noir Café...).



La clientèle d'Evenday – Bateaux Nantais est très diversifiée puisque sa gamme de produits s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels.

Le groupe Evenday – Bateaux Nantais regroupe aujourd'hui 10 sociétés juridiques et réalise un **CA annuel de 17 millions d'euros**.

Du fait de rachats successifs d'activités, le système d'information d'Evenday – Bateaux Nantais était très disparate avec de nombreux logiciels cohabitant avec des tableaux Excel pour le suivi de l'activité.



« Nous avons besoin de mettre de l'ordre dans nos données et de résoudre nos 2 principales problématiques : la gestion du planning des réservations et la gestion des ressources. »

Après avoir rédigé et soumis son cahier des charges à plusieurs sociétés, Evenday – Bateaux Nantais a finalement choisi MISMO Informatique et sa solution ATHENEO.

« Nous avons retenu le logiciel ATHENEO ERP car il permettait de gérer l'ensemble de nos activités à partir d'une base de données unique. Sa **souplesse de paramétrage et sa richesse fonctionnelle** nous ont aussi convaincu. »

Le projet s'est déroulé en 2 temps avec la mise en place d'**ATHENEO ERP pour la gestion de l'activité** chez Evenday puis chez Les Bateaux Nantais. En parallèle, le déploiement du SIRH **ATHENEO RH** s'est déroulé de manière transversale.

ATHENEO ERP a su s'adapter aux spécificités métiers d'Evenday et plus particulièrement des Bateaux

Nantais pour permettre des **gains de productivité importants**:

- Pilotage de l'**activité commerciale**,
- Gestion des **campagnes marketing**,
- Gestion du **planning de réservation** des bateaux et des salles,
- Récupération automatique des commandes saisies sur le site Web de réservation,
- **Planification du personnel** sur les différents événements,
- Calcul automatique du **taux de remplissage** des bateaux,
- Préviation des quantités de plats à préparer en cuisine en fonction du taux de prise,
- **Préviationnel de personnel** nécessaire en fonction du taux de remplissage et du ratio de personnel nécessaire,
- Gestion automatique des **plans de table** et des listes de convives,
- Préparation automatique des **chevalets de table** (gain d'un mi-temps en pleine saison),
- **Compte d'exploitation prévisionnel et réel** pour connaître la rentabilité de chaque prestation et activité.

Cette richesse fonctionnelle a permis une adoption rapide de l'outil par tous les utilisateurs : un mois seulement après sa mise en œuvre, ATHENEO ERP était déjà adopté par l'ensemble des collaborateurs !

« Nous avons maintenant une **traçabilité totale de notre activité**, depuis la prospection commerciale jusqu'à la facturation, et un **accès simple et rapide à tout notre reporting** car toute l'information est centralisée. Ainsi, notre PDG, Gérard BASLE, peut consulter en temps réel notre chiffre d'affaires. »

Evenday – Bateaux Nantais a également mis en place des **portails métiers** dans ATHENEO ERP afin de permettre à chacun d'accéder rapidement à des **alertes personnalisées**



Les bénéfiques chez Evenday

- *Effizienz de l'action commerciale*
- *Traçabilité de l'activité*
- *Centralisation des informations*
- *Gestion simplifiée des plannings de réservation et des ressources*
- *Gain de temps grâce à l'automatisation de nombreuses tâches administratives*
- *Reporting simple et rapide*

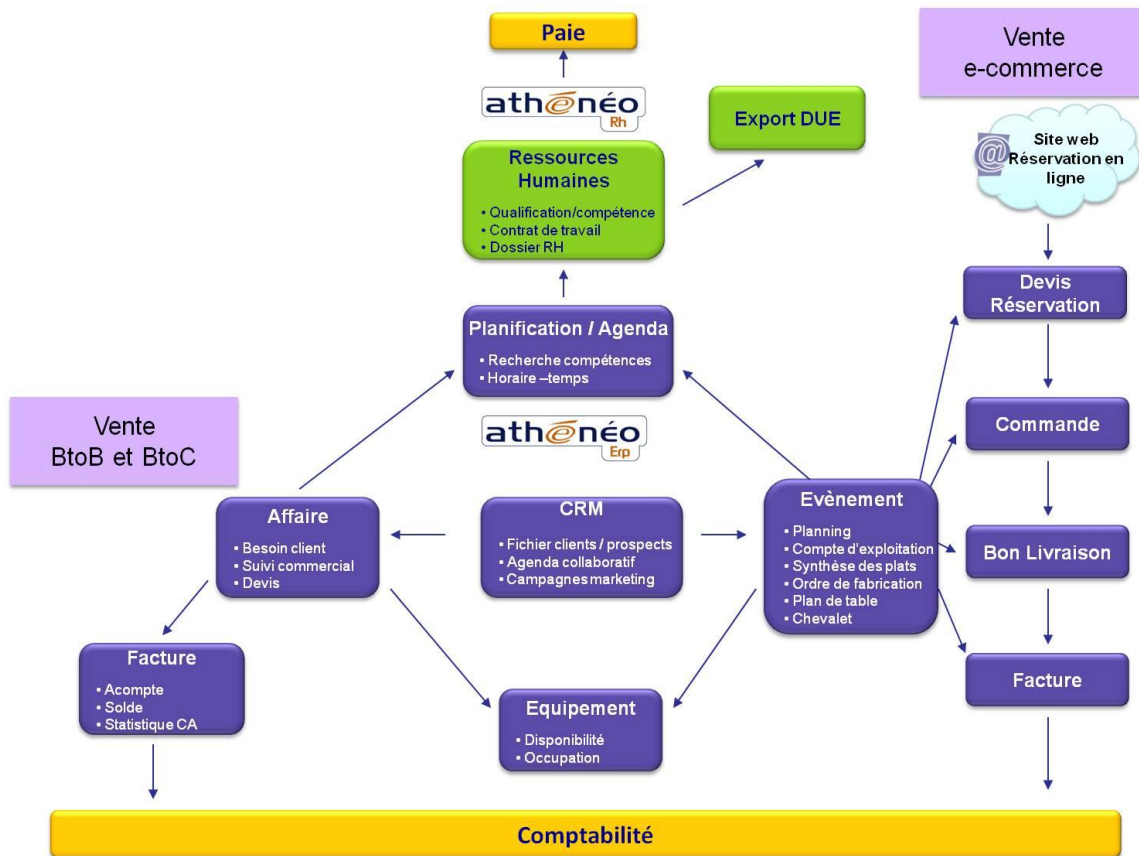
De son côté, le service Ressources Humaines utilise le SIRH ATHENEO RH pour gérer les 500 collaborateurs permanents et temporaires de l'entreprise :

- Rédaction et **archivage des contrats de travail**,
- **Télétransmission DUE** (Déclaration Unique d'Embauche),
- Saisie des temps passés directement par les opérationnels,
- **Transfert automatique des éléments variables de paie** dans le logiciel de paie,
- Gestion des compétences.

« La mise en place d'ATHENEO RH nous a permis de **gagner beaucoup de temps** grâce à l'automatisation des tâches. Et comme nous gérons un contrat de travail à chaque fois que nous embauchons un extra pour une journée ou quelques heures, **notre travail administratif s'est fortement simplifié** », conclut Hervé SAUDRAIS.



Contact : **Antoine LEBRETON**
Responsable des Ventes Gestion
anlebreton@mismo.fr



Témoignage client

■ Vet'affaires réalise avec succès sa migration EBICS



Interview de **Pierre-Yves CLAUDEL**, Directeur Administratif et Financier de Vet'affaires

« Nous souhaitions anticiper notre migration pour éviter la précipitation, l'engorgement de nos banques et le manque de disponibilité de l'équipe technique de MISMO Informatique. **La migration EBICS s'est très bien passée** : l'équipe MISMO connaît bien le sujet ».

4 journées de prestations ont suffi à MISMO Informatique pour réaliser la mise en place du protocole EBICS au mois de novembre 2010.

« Notre équipe technique Sage est totalement opérationnelle sur ces nouveaux protocoles

depuis quelques mois déjà. Nous maîtrisons parfaitement tous les aspects de la migration », explique Patrice LE MÉNÉ, Directeur de Production chez MISMO Informatique.



« Le protocole EBICS nous a apporté plus de **sécurité dans nos échanges bancaires** grâce à l'amélioration des protocoles de transmission via des fichiers cryptés et grâce à la mise en place de nouvelles signatures ».



Contact : **Antoine LEBRETON**
Responsable des Ventes Gestion
anlebreton@mismo.fr

Nos réponses à vos questions

Paie

Quand générer le fichier définitif de ma DADS-U et quels sont les fichiers à sauvegarder ?

Le fichier DADS-U définitif à envoyer doit être généré impérativement après la clôture du dernier mois de paie de l'exercice à déclarer et avant ouverture du premier mois du nouvel exercice.

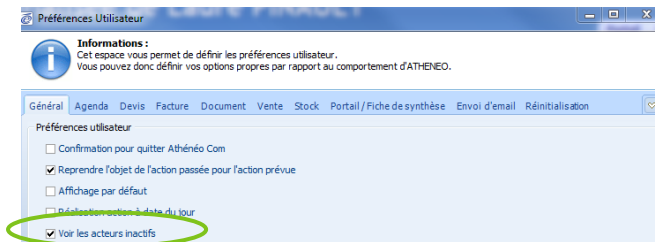
Soit, pour les paies non décalées, après la clôture du mois de décembre et avant l'ouverture du mois de janvier.

Il faut impérativement effectuer une sauvegarde des fichiers que vous conserverez, (dans le contexte d'une DADS-U refusée, la restauration de cette sauvegarde permettra d'effectuer toutes les modifications nécessaires pour l'envoi d'un nouveau fichier TDS).

ATHENEO

Comment voir le planning ou les actions des collaborateurs qui ne font plus partie de la société ?

Le compte d'un collaborateur qui ne fait plus partie de votre société est un compte « utilisateur inactif » dans les logiciels ATHENEO. Si vous avez besoin de consulter des actions, affaires, projets... d'un utilisateur inactif, il vous suffit d'aller dans le menu « Paramètres » puis « Préférences Utilisateurs » et cocher « voir les utilisateurs inactifs ».



Evènement

La virtualisation a le vent en poupe !

Nous avons organisé 2 conférences sur le thème de la virtualisation de postes au cours des dernières semaines : le 30 novembre à Toulouse et le 9 décembre à Nantes.

Cette problématique a tout particulièrement retenu votre attention puisque vous êtes près d'une cinquantaine à être venu vous informer.

Pour ceux qui n'ont pas pu venir, voici quelques explications sur ce qu'est la virtualisation.

La virtualisation vous permet d'**améliorer l'efficacité et la disponibilité de vos ressources et applications informatiques** en abandonnant l'ancien modèle "un serveur, une application" et en exécutant plusieurs machines virtuelles sur chaque machine physique.

La tâche de vos administrateurs informatiques est ainsi allégée, et ces derniers peuvent ainsi **consacrer plus de temps à innover qu'à gérer leurs serveurs**. Dans un datacenter non virtualisé, près de 70 % d'un budget informatique type sont consacrés à la simple maintenance de l'infrastructure existante, ce qui laisse peu de place à l'innovation.



Contact : Jean-Michel DUPONT
Responsable des Ventes Infrastructure
jmdupont@mismo.fr

Vos prochains RDV

Salon Solutions RH

MISMO Informatique sera exposant au **salon Solutions Ressources Humaines** qui se déroule les **8 (à partir de 14h), 9 et 10 mars 2011** à Paris Expo Porte de Versailles.



Nous vous attendons **stand H20** pour découvrir notre solution SIRH ATHENEO RH (gestion des absences, des formations, des carrières et compétences...).

Pour recevoir une invitation gratuite, écrivez à service.client@mismo.fr

Web conférence « Gestion de la formation et des entretiens individuels »

Découvrez comment gérer les formations de vos collaborateurs et organiser efficacement vos entretiens individuels avec le SIRH ATHENEO RH.

Pour participer à cette présentation, il vous suffira d'un accès Internet et d'un téléphone.

RDV le **10 février 2011 de 9h00 à 10h00** pour améliorer la productivité de votre service RH !

Pour vous inscrire, envoyez un mail à service.client@mismo.fr



Contact : Laure PINAULT
Responsable Marketing
service.client@mismo.fr

Rédaction et publication : Laure PINAULT
Newsletter n°24 – Janvier 2011

MISMO Informatique
6, rue du Tyrol – 44240 La Chapelle/Erdre
Tél : 02.40.72.90.00 – Fax : 02.40.72.58.11
Web : www.mismo.fr

Agences : Angers – Brest – La Roche/Yon – Laval –
Nantes – Toulouse