

prestations et assistance  
matériel informatique  
SaaS  
hébergement

informatique de gestion  
réseaux et sécurité  
formation

infogérance



la maîtrise de  
vos projets

MISMO Informatique, prestataire informatique et éditeur régional de premier plan en Bretagne, Pays de la Loire et Midi-Pyrénées, est reconnu pour ses compétences et son savoir-faire.

- > 20 millions d'euros de CA
- > 150 collaborateurs  
dont 100 ingénieurs et techniciens
- > 6 agences et 3 antennes techniques
- > 3 000 clients
- > 35 000 interventions techniques par an
- > 4 200 journées de prestations par an



## Centre de Services



- > 20 hotliners
- > Plus de 1 000 clients sous contrat
- > Plus de 2 800 contrats de maintenance
- > Contrat par Lot (*Contrat d'Assistance Globale*)
- > Contrat d'infogérance (*Contrat Sérénité*)
- > Des outils adaptés et performants  
(*base de gestion des incidents, des problèmes et des configurations - base de connaissances - gestion des niveaux de service - outils sécurisés de prise en main à distance - extranet client*).

## Sur le Web



- > Boutique en ligne  
Simplifiez-vous la vie, commandez votre matériel informatique sur [www.mismo-boutique.fr](http://www.mismo-boutique.fr)
- > Extranet Client  
Pour suivre vos commandes, la résolution de vos incidents et l'état de votre parc, nous mettons à votre disposition notre Extranet Client.

## Offre globale



- > Notre offre globale nous permet d'apporter des solutions à tous vos projets informatiques : matériel, réseau, sécurité, informatique de gestion ainsi que télécoms.
- > Afin de répondre à vos besoins, nous assurons pour chacun de nos produits la vente, l'intégration, la formation, la maintenance et l'assistance (centre de services).
- > Vous disposez d'un **prestataire unique** vous informant et vous proposant l'ensemble des prestations nécessaires au bon fonctionnement de votre informatique.

## Expertise



- > Nos nombreux **agrément constructeurs et éditeurs** sont pour nos clients la garantie de notre haut niveau d'expertise sur l'ensemble des produits que nous commercialisons.
- > Nos techniciens et ingénieurs sont régulièrement formés sur les nouveautés technologiques et produits ainsi que sur les mises à jour d'ordre légal, afin d'enrichir leurs compétences et de vous proposer chaque jour des prestations de meilleure qualité.



## Proximité



- > Nous disposons d'un réseau de **6 agences** et de 3 antennes techniques réparties dans l'Ouest et le Sud-Ouest à Angers, Agen, Brest, Laval, La Roche sur Yon, Nantes, Pau, Rennes et Toulouse.
- > Nos équipes sur le terrain et dans nos agences assurent une **couverture régionale forte** et des relations de proximité avec nos clients. Proches de vous, nous sommes à votre service.

## Qualité



- > Pour vous apporter un service optimal, nous nous engageons au quotidien dans une démarche qualité, qui s'appuie notamment sur les bonnes pratiques de la démarche **ITIL**.
- > Tous nos projets sont organisés selon le Plan Projet d'Engagement et d'Efficacité **MISMO-(PE)<sup>2</sup>**: notre méthodologie d'analyse et de déploiement qui vous garantit contractuellement qualité et niveaux de service.
- > Au travers de notre « **Charte Service Client** », véritable « contrat de confiance », nous vous garantissons une totale satisfaction grâce au respect de nos 4 engagements : relation personnalisée, conseil, services en ligne et respect des délais.

un partenaire de proximité

**SIÈGE SOCIAL**

**MISMO Informatique**

6, rue du Tyrol

44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Tél. 02 40 72 90 33 - Fax 02 40 72 58 11

**AGENCES COMMERCIALES**

**ANGERS**

21, rue du Hanipet

49124 Saint BARTHELEMY D' ANJOU

Tél. 02 51 12 51 51 - Fax 02 41 21 18 40



**BREST**

ZI Kergaradec

60, Avenue du Baron Lacrosse

29850 GOUESNOU

Tél. 02 98 42 69 00 - Fax 02 98 42 69 01



**LAVAL**

1, Rue Charles Nicolle

53810 CHANGÉ

Tél. 02 51 12 51 51 - Fax 02 43 56 50 95



**LA ROCHE-SUR-YON**

Z.A. de Beaupuy

85000 LA ROCHE-SUR-YON

Tél. 02 51 12 51 51 - Fax 02 51 05 59 58



**NANTES**

6, Rue du Tyrol

44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Tél. 02 40 72 90 00 - Fax 02 40 72 80 53



**TOULOUSE**

Labège Innopole

29, Voie l'Occitane - BP 21911

31319 LABÈGE Cédex

Tél. 05 62 24 98 40 - Fax 05 62 24 98 49



Plus de 3000 références dans les secteurs suivants :

SERVICE - INDUSTRIE - AGRO-ALIMENTAIRE - PRODUCTION -  
CONSTRUCTION - BTP - COMMERCE - TRANSPORTS - BANQUE -  
ASSURANCE - SANTÉ - COLLECTIVITÉS LOCALES - ADMINISTRATIONS

[www.mismo.fr](http://www.mismo.fr)

mail : [service.client@mismo.fr](mailto:service.client@mismo.fr)