

prestations et assistance  
matériel informatique  
informatique de gestion  
réseaux et sécurité  
formation

télécoms



**mismo**  
Informatique

la maîtrise de  
vos projets

Expertise

Offre globale

> Nos nombreux agréments constructeurs et éditeurs sont pour nos clients la garantie de notre haut niveau d'expertise sur l'ensemble des produits que nous commercialisons.

> Nos techniciens et ingénieurs sont régulièrement formés sur les nouveautés technologiques et produits ainsi que sur les mises à jour d'ordre légal, afin d'enrichir leurs compétences et de vous proposer chaque jour des prestations de meilleure qualité.

## NOS MÉTIERS

> Notre offre globale nous permet d'apporter des solutions à tous vos projets informatiques : matériel, réseau, sécurité, informatique de gestion ainsi que télécoms.

> Afin de répondre à vos besoins, nous assurons pour chacun de nos produits la vente, l'intégration, la formation, la maintenance et l'assistance (centre de services). Nous vous proposons également des services d'hébergement, de facility management et de financement.

Proximité

Qualité

> Nous disposons d'un réseau de 6 agences et de 3 antennes techniques réparties dans l'Ouest et le Sud-Ouest à Angers, Agen, Brest, Laval, La Roche sur Yon, Nantes, Pau, Rennes et Toulouse.

> Nos équipes sur le terrain et dans nos agences assurent une couverture régionale forte et des relations de proximité avec nos clients.

> Proches de vous, nous sommes à votre service.



> Pour vous apporter un service optimal, nous nous engageons au quotidien dans une démarche qualité, qui s'appuie notamment sur les bonnes pratiques de la démarche ITIL.

> Tous nos projets sont organisés selon le Plan Projet d'Engagement et d'Efficacité MISMO-(PE)<sup>2</sup> : notre méthodologie d'analyse et de déploiement qui vous garantit contractuellement qualité et niveaux de service.

> Au travers de notre « Charte Service Client », véritable « contrat de confiance », nous vous garantissons une totale satisfaction grâce au respect de nos 5 engagements :

- la joignabilité
- l'accueil
- les compétences
- la qualité
- les délais

### MISMO en bref...

- 22 millions d'euros de CA
- 140 collaborateurs dont 100 ingénieurs et techniciens
- 6 agences et 3 antennes techniques
- 3 000 clients
- 35 000 interventions techniques par an
- 4 200 journées de prestations par an

### Centre de Services

- 15 hotliners
- Plus de 1 000 clients sous contrat
- Plus de 2 800 contrats de maintenance
- Contrat d'Assistance Globale : un contrat par lot qui s'adapte à vos besoins spécifiques
- Contrat Sérénité : un contrat d'infogérance à redevance unique pour l'ensemble de votre informatique, avec un prestataire unique
- Des outils adaptés et performants : base de gestion des incidents, des problèmes et des configurations - base de connaissances - gestion des niveaux de service - outil sécurisé de prise de main à distance - extranet client

un partenaire de proximité

## SIÈGE SOCIAL

MISMO Informatique

6, rue du Tyrol

44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Tél. 02 40 72 90 33 - Fax 02 40 72 58 11

## AGENCES COMMERCIALES

### ANGERS

Espace Performance

Rue de la Chambre aux Deniers

49000 ANGERS

Tél. 02 41 22 48 22 - Fax 02 41 22 48 49



### BREST

ZI Kergaradec

60, Avenue du Baron Lacrosse

29850 GOUESNOU

Tél. 02 98 42 69 00 - Fax 02 98 42 69 01



### LAVAL

1, Rue Charles Nicolle

53810 CHANGÉ

Tél. 02 43 59 79 30 - Fax 02 43 56 50 95



### LA ROCHE-SUR-YON

Z.A. de Beaupuy

37, Rue Claude Chappé

85000 LA ROCHE-SUR-YON

Tél. 02 51 05 31 25 - Fax 02 51 05 59 58



### NANTES

6, Rue du Tyrol

44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Tél. 02 40 72 90 00 - Fax 02 40 72 80 53



### TOULOUSE

Labège Innopole

29, Voie l'Occitane - BP 21911

31319 LABÈGE Cedex

Tél. 05 62 24 98 40 - Fax 05 62 24 98 49



Plus de 3000 références dans les secteurs suivants :

SERVICE - INDUSTRIE - AGRO-ALIMENTAIRE - PRODUCTION -  
CONSTRUCTION - BTP - COMMERCE - TRANSPORTS - BANQUE -  
ASSURANCE - SANTÉ - COLLECTIVITÉS LOCALES - ADMINISTRATIONS

[www.mismo.fr](http://www.mismo.fr)

mail : [service.client@mismo.fr](mailto:service.client@mismo.fr)