

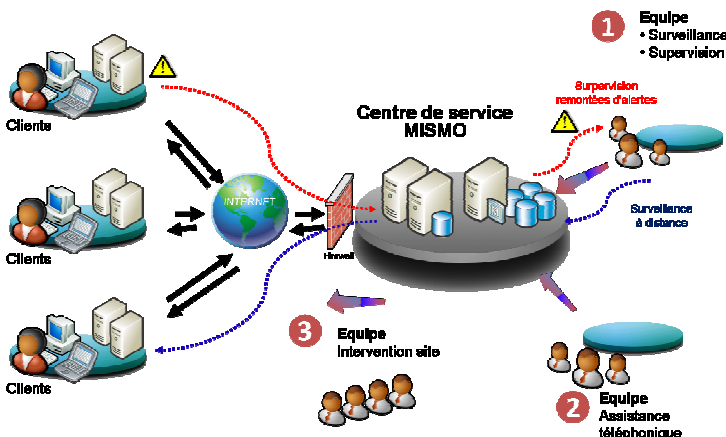


## Travaillez l'esprit tranquille, Nous veillons sur vos serveurs et Nous vous alertons en cas d'anomalie.

L'informatique est au cœur de votre système d'information. Il est donc primordial que vous vous assuriez qu'elle fonctionne pleinement et en permanence car une indisponibilité du système d'information peut être la cause de pertes importantes pour votre activité.

### *Vous souhaitez fiabiliser votre réseau*

- Vous ne disposez pas en interne d'un spécialiste informatique en mesure de garantir le bon fonctionnement de votre réseau
- Vos délais d'intervention suite à une panne sont trop longs
- Vous aimeriez agir de façon préventive sur votre réseau pour anticiper les dysfonctionnements



### *Délégez à nos experts une partie de l'exploitation de vos serveurs*

- Installation sur votre réseau d'une sonde, sur laquelle nous paramétrons des tests (disque dur plein, serveur ou routeur ne répond pas...)
- Envoi du résultat des tests à notre Centre de Services en continu
- Dépannage des anomalies détectées par télémaintenance dans le cadre de votre contrat d'assistance téléphonique
- Intervention sur site dès le lendemain si nécessaire, dans le cadre de vos journées d'assistance curative

**Coût mensuel :**  
144 € HT pour le 1<sup>er</sup> serveur  
36 € HT par serveur complémentaire

#### Modalités de fonctionnement :

Le contrat « supervision de serveurs » est un contrat annuel comprenant :

- > La mise en place d'une sonde et le paramétrage des tests standards.
- > Le traitement de l'ensemble des alarmes remontées par cette sonde au Centre de Service.
- > L'envoi de rapports mensuels d'activité.



### *Les bénéfices*

- Optimisation de la disponibilité et de la performance de vos serveurs
- Surveillance continue de votre système d'information
- Anticipation des pannes réseau
- Diagnostic et résolution rapide des incidents

#### Siège :

MISMO Informatique  
6 rue du Tyrol - 44240 La Chapelle/Erdre  
Tél. : 02 40 72 90 00 - Fax : 02 40 72 58 11  
E-Mail : [service.client@mismo.fr](mailto:service.client@mismo.fr)  
Site Internet : [www.mismo.fr](http://www.mismo.fr)