



## Assurez la sécurité de vos données et Conservez la disponibilité de vos applications

Vous ne disposez pas d'un spécialiste informatique en interne qui puisse vous garantir le bon fonctionnement de vos applications ?

Afin d'assurer la disponibilité de vos logiciels, nous vous proposons de **déléguer à nos experts une partie de l'exploitation de vos applications** :

- > Une fois par mois, connexion à vos serveurs pour vérifier :
  - Les journaux de suivi de vos **sauvegardes**,
  - Le bon niveau de **mise à jour de vos anti-virus**,
  - Le bon fonctionnement de votre serveur, en vérifiant les **journaux d'évènements**, ainsi que **l'espace disque disponible**,
  - Les **plans de maintenance de la base de données**,
  - La **taille des logs et des bases de données**,
  - La **synchronisation** des éventuels postes nomades.



- > Si une anomalie est détectée lors de l'un de ces contrôles, nous réalisons le dépannage en télémaintenance dans le cadre de votre contrat d'assistance téléphonique.

- > A chaque intervention, nous vous faisons parvenir un rapport d'intervention, vous avez la traçabilité de notre travail (Si vous le souhaitez, vous pouvez également consulter le détail de nos interventions via notre extranet).

Les communications sont réalisées grâce à votre connexion Internet et, par exemple, pour une liaison de type ADSL elles ne génèrent pas de coût supplémentaire.

Ces contrôles réguliers amélioreront la disponibilité de vos applications et l'intégrité de vos données et vous permettront de **maintenir votre productivité**.

### Modalités de fonctionnement :

Le contrat « surveillance d'application » est un contrat annuel comprenant :

- > La vérification mensuelle de tous les points cités ci-dessus.
- > L'envoi d'un rapport après chaque prestation de surveillance.

*Coût HT par base de données :*  
400 €

*Coût HT par base de données supplémentaire :*  
200 €

*Conditions de règlement :*  
à la signature du contrat

La planification des dates des contrôles mensuels s'effectuera dans les 2 semaines suivant la date de signature du contrat.

### Siège :

MISMO Informatique  
6 rue du Tyrol - 44240 La Chapelle/Erdre  
Tél. : 02 40 72 90 00 – Fax : 02 40 72 58 11  
E-Mail : [service\\_client@mismo.fr](mailto:service_client@mismo.fr)  
Site Internet : [www.mismo.fr](http://www.mismo.fr)