

# Dynamisez vos ventes

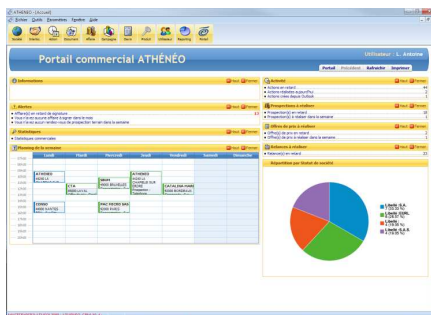
## ► Partagez l'information

- Athénéo Crm permet de gérer l'ensemble de l'information commerciale nécessaire à l'efficacité de votre force de vente : actions, courriers, devis, affaires... L'utilisation d'une base de données unique permet d'assurer **une traçabilité et un suivi rigoureux des relations clients** et d'améliorer la communication interne.
- Ce partage de l'information accélère l'identification de vos clients et prospects et la réponse à leurs demandes, car tous vos collaborateurs ont **accès en temps réel** au dossier de chaque entreprise.



## ► Gérez vos campagnes marketing

- Athénéo Crm permet de créer et **gérer des campagnes marketing multi-canal**. Grâce à sa base de données unique, vous identifiez simplement vos segments de clients et prospects les plus rentables, vous personnalisez vos contacts et fidélisez vos clients.
- L'**analyse de la rentabilité de vos campagnes marketing** vous permet d'améliorer l'efficacité de vos futures opérations. Vous pourrez ainsi allouer vos ressources marketing sur les opérations les plus rentables et générer davantage de chiffre d'affaires.



## ► Pilotez vos équipes commerciales

- Athénéo Crm met à la disposition du directeur commercial et des chefs de vente de nombreux états de reporting pour **analyser et suivre en temps réel l'activité des équipes commerciales** sédentaires et nomades.

### Bénéfices

- Augmentation de votre temps consacré à la vente et de votre CA
- Fidélisation client accrue
- Amélioration de la connaissance de vos clients et de votre ciblage marketing



# Les fonctionnalités

	ATHENEO CRM	ATHENEO CRM ASP	ATHENEO CRM SaaS
<b>Fichier tiers</b>			
Coordonnées complètes	✓	✓	✓
Fichier des interlocuteurs	✓	✓	✓
Historique de la relation commerciale	✓	✓	✓
<b>Agenda</b>			
Agenda partagé	✓	✓	✓
Liste des tâches à réaliser	✓	✓	✓
Actions par lot	✓	✓	✓
Actions périodiques	✓	✓	✓
Actions multi-participants	✓	✓	✓
<b>Documents</b>			
Bibliothèque de courriers types	✓	✓	✓
Interface avec les outils bureautiques	✓	✓	✓
Archivage des courriers	✓	✓	✓
<b>Portail</b>			
Portail métier personnalisable	✓	✓	✓
<b>Info+</b>			
Informations métiers personnalisable	✓	✓	✓
<b>Campagnes Marketing</b>			
Ciblage par requête multicritères	✓	✓	✓
Edition des étiquettes	✓	✓	✓
Publipostage via Word	✓	✓	✓
Télémarketing	✓	✓	✓
Gestion des campagnes	✓	✓	✓
<b>Portefeuille d'affaires</b>			
Prévisions de vente	✓	✓	✓
Analyse du portefeuille	✓	✓	✓
<b>Devis</b>			
Catalogue produits	✓	✓	✓
Gestion des tarifs	✓	✓	✓
Grille de saisie des devis	✓	✓	✓
<b>Décisionnel</b>			
Rapport d'activité	✓	✓	✓
Rentabilité des campagnes	✓	✓	✓
Performance des commerciaux	✓	✓	✓
<b>Caractéristiques techniques</b>			
Architecture	Client riche	Hébergé	Hébergé
Nomadisme	Déconnecté	Connecté ou Déconnecté	Connecté

