



e-THEMIS améliore sa qualité de service grâce à ATHENEO ERP

Basé à Saint Germain en Laye, e-THEMIS est spécialisé depuis 2001 dans la **distribution et la mise en œuvre auprès des professionnels du progiciel de gestion SAGE ERP X3** et en effectue à ce titre :

- les projets de la phase de conception jusqu'au support au démarrage,
- le support clients et la maintenance,
- la R&D pour compléter l'offre standard du produit dans le domaine de la logistique entrepôt et pour des fournisseurs de la grande distribution.



D'un effectif de plus de 60 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 8,5 millions, e-THEMIS dispose également de 3 autres agences à Noisy, Strasbourg et Angers.

En 2007, e-THEMIS fait l'acquisition d'une agence à Angers, au sein de laquelle est utilisé ATHENEO CRM. Frappée par sa **pertinence et sa flexibilité**, la direction d'e-THEMIS décide alors de faire évoluer ce **progiciel français** au sein de son entreprise et de l'étendre progressivement à tous ses sites.



Hervé PARIZOT,
Directeur Associé d'e-THEMIS

« La gestion des projets auparavant sous Excel ne permettait pas de combiner une vision globale des engagements sur projets par rapport à une vision globale de nos capacités en ressources ».

Passé de l'état de start-up à celui de structure multisites en quelques années, e-THEMIS éprouve alors le besoin de se doter d'un véritable outil de gestion. Les solutions de gestion ATHENEO deviennent alors le moyen pour e-THEMIS de passer d'un mode de gestion artisanal à un mode industriel.

ATHENEO ERP permet aujourd'hui à e-THEMIS de :

- **mieux maîtriser la rentabilité** de ses projets ainsi que ses engagements auprès de ses clients,
- **partager les informations** du projet avec tous ses acteurs,
- suivre des **indicateurs** : estimé, reste à faire, dépassements de projets,
- **standardiser les plans de projets**,
- avoir une **visibilité totale sur les plans de charge** : sous-charges et surcharges individuelles, permettant la mutualisation des ressources entre les sites,
- mettre en adéquation ses ressources avec ses besoins,
- avoir une meilleure **maîtrise commerciale** dans un contexte de sous-capacité de production.

Amélioration de la qualité de service de la hotline

« ATHENEO SAV nous a permis d'améliorer la qualité de service de notre hotline et la rentabilité de nos contrats » indique Hervé Parizot.



En bref

La solution

Mise en place d'ATHENEO ERP auprès de 70 utilisateurs

Les bénéfices

- Meilleure maîtrise des engagements et de la rentabilité des projets
- Optimisation globale de l'utilisation des ressources
- Amélioration de la qualité de service du support client
- Gain de productivité administrative sur l'ADV et la gestion des créances

Les bénéfices ont été immédiats :

- **traçabilité** totale des événements sur contrat,
- formalisation et suivi de la **qualité de service**,
- système d'**alertes** / escalades automatiques sur la gestion des incidents

De nombreux projets autour des logiciels ATHENEEO

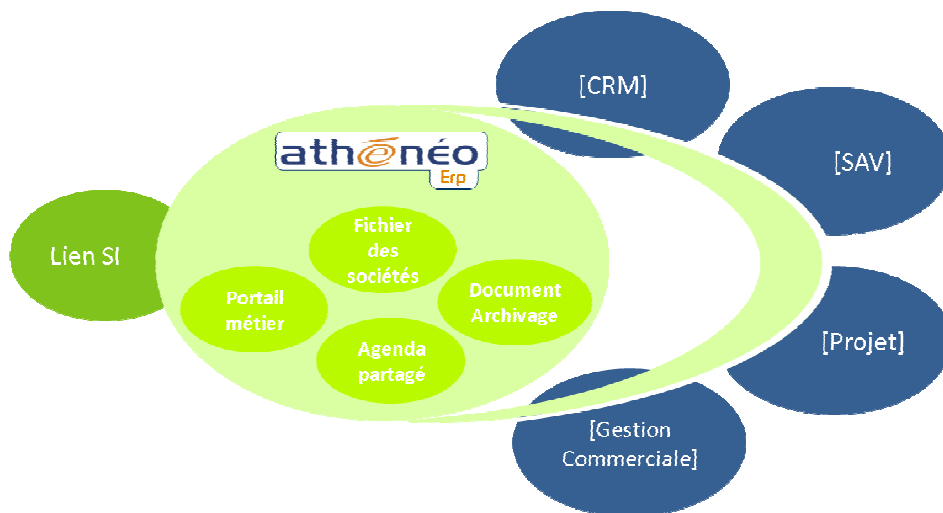
La facturation et la gestion de l'administration des ventes s'effectuent actuellement sur ATHENEEO ERP pour le site d'Angers uniquement.

e-THEMIS a pour projet de l'étendre dans le futur sur tous ses sites, ainsi que d'acquérir ATHENEEO Créances pour la **gestion de ses créances**.

Il est également prévu dans un deuxième temps d'évaluer l'intérêt d'utiliser le SIRH d'ATHENEEO pour la **Gestion des Ressources Humaines** de l'entreprise.

« Nous réalisons ces projets avec les consultants de MISMO Informatique qui s'immergent dans le fonctionnement de notre entreprise pour nous proposer les meilleures solutions ! » précise Hervé Parizot.

Les solutions de gestion ATHENEEO s'étendent progressivement à tous les acteurs et les services de l'entreprise et apportent une **réelle valeur ajoutée**.



Couverture fonctionnelle d'ATHENEEO ERP