



MISMO Informatique informatise les classes élémentaires et primaires de Nantes Métropole

Nantes Métropole, communauté urbaine de Nantes, est la sixième intercommunalité française et la première du Grand Ouest de part sa population de 580 000 habitants, répartis dans 24 communes.



Avec plus de 244 000 enfants et jeunes scolarisés, la Ville de Nantes œuvre pour la réussite de ses élèves et s'en est donné les moyens, notamment pour les plus jeunes, en déployant un **projet informatique au sein des écoles élémentaires et maternelles** afin de leur faciliter l'accès aux **technologies de l'information et de la communication**.

Implantée à l'Ouest et dans le Sud-Ouest, c'est l'entreprise MISMO Informatique qui s'est chargée en deux mois, du **déploiement et de la maintenance des 678 postes informatiques dans les 111 écoles nantaises** !

Choisie dans le cadre d'un appel d'offres, MISMO Informatique a su démontrer ses compétences :

- La qualité des processus de déploiement,
- Les engagements de délais contractuels,
- Le prix des prestations

La dotation pour 2009 a été réalisée avec un planning bien défini :

- Mai 2009: phase de quantification par la Ville de Nantes du nombre d'écoles et de PC concernés,
- Septembre 2009 : étude de conception des Masters pour les PC, avec la validation des correspondants informatiques de l'Education Nationale,
- Octobre 2009: déploiement des PC masteurisés dans les écoles pendant 3 mois,

Tout le projet a été réalisé par 5 techniciens MISMO Informatique et 2 personnes de l'Unité des Écoles de la DSI de Nantes Métropole

A la suite de ce déploiement, Nantes Métropole a un nouvel objectif : **l'optimisation du temps d'utilisation du matériel en dehors des périodes scolaires**.

« Aujourd'hui, nous travaillons sur un nouvel axe qui est le **développement de l'appropriation et l'éducation aux nouvelles technologies**, pour tous les enfants, sur le temps du **périscolaire**. Nos écoles sont à présent équipées, nous essayons maintenant d'optimiser le temps de l'utilisation du matériel en dehors des périodes scolaires »,

explique Delphine LABALEC, Chargée du dossier TICE au service Réussite Educative.



Pendant quatre ans, MISMO Informatique prend en charge la maintenance de ces postes :

- Postes « BCD », pour les bibliothèques des écoles,
- Postes de gestion pour les bureaux des directeurs,
- Postes consacrés à l'Atelier informatique, c'est-à-dire le regroupement des postes en réseau, pour les écoles élémentaires,
- Postes dit « fonds de classe »

« **Nous sommes entièrement satisfaits des services de MISMO**. Nous avons pu apprécier la bonne communication et la **réactivité de leurs techniciens**. Notre équipe de l'unité écoles ainsi que l'équipe de MISMO ont bien su maîtriser l'environnement éducatif, un secteur pourtant particulier », précise Delphine LABALEC.



En bref

La Solution

Mise en place d'un accès aux nouvelles technologies informatiques auprès de 111 écoles

Les bénéfices

- Développement du système informatique
- Respect des délais de déploiement
- Modernisation du système éducatif