



PSI Environnement met en place une gestion à l'affaire efficace avec ATHENEO ERP Service

Interview de Nicolas TARRENE, Directeur Général de PSI



PSI Environnement est une société spécialisée dans les **services environnementaux** aux industriels et aux particuliers avec comme activités principales :

- **Les prestations de service** telles que la gestion de déchets (collecte, transport, traitement), le nettoyage urbain et industriel, la dépollution de sites et de sols...
- **Le traitement et l'enfouissement de déchets** (114 000 tonnes de déchets traités en 2010 dont 20 800 tonnes de déchets dangereux).

PSI Environnement, dont le siège social est basé à Lannemezan dans les Hautes-Pyrénées, emploie **43 collaborateurs** et réalise **8 millions d'euros de chiffre d'affaires**.



« Nous songions depuis quelque temps à tourner nos outils de gestion vers nos clients. Chaque demande client devenait une contrainte : nous avions beaucoup de difficultés à recouper et rendre cohérentes les informations car nous utilisions une multitude de petits outils qui ne communiquaient pas entre eux. »

En juillet 2010, PSI Environnement choisit de s'équiper d'ATHENEO ERP Service, le logiciel de gestion dédié aux sociétés de service, édité par MISMO Informatique.

« Le sérieux de l'analyse des équipes MISMO ainsi que la simplicité d'utilisation d'ATHENEO ERP Service, sa flexibilité et ses possibilités d'interfaçage avec nos logiciels métiers ont fait la différence avec les offres concurrentes. »

La mise en œuvre d'ATHENEO ERP Service s'est déroulée sur 6 mois.

« Le travail avec le chef de projet a été remarquable et les intervenants étaient de très bonne qualité. Il y a eu un très fort investissement de la part de MISMO pour se fondre dans nos processus, comprendre le mode de fonctionnement de

notre société et adapter au mieux le logiciel à notre activité. »

Aujourd'hui, ATHENEO ERP Service est utilisé aussi bien pour le **suivi de l'activité commerciale** que pour le **calcul des temps travaillés par le personnel administratif et de production** et la **gestion du parc matériel** :

- gestion des RDV périodiques d'entretien des camions,
- calcul du nombre d'heures d'utilisation et du coût réel d'utilisation des camions.

ATHENEO ERP Service a également permis de mettre en place une véritable **gestion à l'affaire** depuis le 1^{er} contact commercial jusqu'à la réalisation de la prestation et sa facturation. Tous les éléments relatifs à l'affaire sont archivés (devis, mails, temps passés, bons de pesée, documents réglementaires...) et permettent de **calculer la rentabilité de chaque dossier**.

« ATHENEO ERP Service nous permet d'avoir une meilleure maîtrise de notre activité en nous donnant accès simplement aux informations qui étaient éparpillées auparavant dans nos différents services.

Aujourd'hui, nous sommes satisfaits de notre choix car avec ATHENEO ERP Service nous arrivons à récupérer et regrouper les informations de façon simple, rapide et organisée. Et après 3 mois seulement d'utilisation, nos collaborateurs ont complètement adhéré à l'utilisation de ce logiciel. »



En bref

La solution

Mise en place d'ATHENEO ERP Service auprès de 40 utilisateurs

Les bénéfices

- Centralisation des informations clients
- Gain de productivité
- Gestion à l'affaire simplifiée
- Gestion efficace du parc véhicule