



## Vecteur Plus, leader français de la veille commerciale, optimise sa facturation et réduit de 11 jours ses délais de règlement avec ATHENEO



Interview de Pierre-Emmanuel FAVRE, Directeur Financier Groupe



Vecteur Plus, société nantaise créée en 1995, est le leader français de la **veille commerciale** à travers 4 offres principales : la surveillance des appels d'offres publics, la qualification de projets BTP, la détection d'opportunités commerciales, l'intelligence de marché.

Vecteur Plus réalise un chiffre d'affaires de 26 millions d'euros et compte 350 collaborateurs répartis à Nantes, Paris, Lyon et Bordeaux ainsi qu'en Tunisie.

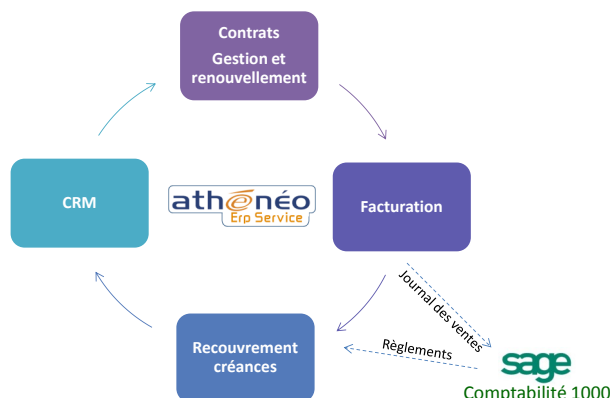
En 2006, après 2 rachats successifs d'entreprises, Vecteur Plus souhaite structurer sa démarche commerciale en mettant en œuvre un **outil de CRM**. Vecteur Plus décide alors de travailler avec MISMO Informatique et son logiciel ATHENEO CRM.

« A l'époque, ATHENEO CRM nous avait paru **adaptable à nos besoins, évolutif et intuitif à utiliser**. A l'usage, nous n'avons pas été déçu. »

Après avoir automatisé son front office grâce à ATHENEO CRM, Vecteur Plus décide de remplacer son outil de back office en 2007.

« Notre logiciel de Gestion Commerciale était un **logiciel propriétaire qui ne nous permettait plus de faire face aux volumes traités et n'était plus adapté aux process de notre société**. »

Après avoir comparé plusieurs logiciels, Vecteur Plus choisit **ATHENEO ERP et son interface avec sa comptabilité Sage 1000** (export des journaux de vente) pour gérer la facturation des abonnements de ses 7000 clients et la gestion de ses créances.



« **Nous avons gagné beaucoup de temps sur la facturation de nos contrats en tacite reconduction car un seul clic suffit pour renouveler l'abonnement et le facturer. De plus, suite à un travail d'adaptation par nos équipes, le prix du contrat est automatiquement réévalué au renouvellement en fonction de l'indice SYNTEC** (chambre professionnelle des sociétés de services et d'ingénierie informatique) **paramétré dans l'outil**. »

En complément de la gestion commerciale, Vecteur Plus a aussi mis en place **ATHENEO Créances** qui est également interfacé avec la comptabilité : le logiciel est **mis à jour automatiquement en fonction des règlements saisis en comptabilité**.

« Suite à la mise en place des logiciels ATHENEO, nous avons gagné **5 jours de délai de règlement client en 2009 et 6 jours en 2010** ! Les personnes en charge de la relance des créances peuvent consulter en temps réel l'historique commercial du client, ses contrats et ses factures : toutes ces informations leur permettent d'être très efficaces »

Avec les logiciels ATHENEO, chacun a accès à **l'historique des relations commerciales** : la communication entre les services s'en retrouve nettement améliorée. De plus, les interfaces mises en place évitent les ressaisies et permettent d'avoir des **informations fiables et à jour en temps réel**.

« Aujourd'hui, nous sommes satisfaits des **logiciels ATHENEO et entretenons de bonnes relations avec les équipes MISMO**. »



### En bref

#### La solution

Mise en place d'ATHENEO ERP auprès de 175 utilisateurs

#### Les bénéfices

- Structuration des process de facturation
- Gestion simple des renouvellements des contrats d'abonnement
- Rapidité de facturation
- Amélioration des délais de règlement de 11 jours en 2 ans
- Gain de productivité