

Communiqué de presse

Nantes, le 21 mai 2010

ATHENEO CRM est disponible en mode Web

MISMO Informatique, éditeur du logiciel de CRM ATHENEO CRM, enrichit sa gamme avec un logiciel 100% Web : ATHENEO CRM Web.

Qu'ils soient au bureau ou en déplacement, les commerciaux doivent avoir accès en temps réel à l'information concernant leurs clients pour améliorer leur productivité et leur relation client. Pour répondre, à cette problématique, MISMO Informatique enrichit sa gamme de logiciel CRM avec ATHENEO CRM Web, logiciel full Web dédié aux équipes commerciales.

Depuis le 1^{er} mai 2010, il est possible d'accéder au CRM ATHENEO à partir d'un simple navigateur Web, que l'on soit au bureau, à l'étranger ou à son domicile grâce à notre nouveau produit ATHENEO CRM Web qui comprend les fonctionnalités suivantes :

- Fichier des sociétés et des interlocuteurs,
- Portefeuille d'affaires,
- Liste des actions,
- Documents,
- Agenda.

Avec ATHENEO CRM Web, le déploiement et l'administration sont simplifiés. En effet, aucune installation n'est requise sur les postes utilisateurs. De plus, la sécurité des données est assurée : en cas de vol du portable d'un des collaborateurs, les données du CRM reste en possession de l'entreprise.

ATHENEO CRM, permet aussi d'assurer une continuité de service aux collaborateurs.

Cette nouvelle ergonomie permet une adoption et une appropriation rapide de l'outil ATHENEO CRM Web par les commerciaux puisqu'elle utilise les principaux codes de navigation d'Internet auxquels sont habitués les collaborateurs d'une entreprise.

De plus, la technologie ATHENEO permet de mixer l'installation entre accès client/serveur, accès nomade, accès Web pour s'adapter au mieux aux besoins de mobilité des commerciaux.

« Avec le lancement d'ATHENEO CRM, nous répondons à toutes les demandes d'architecture de nos clients. Son interface Web, intuitive et conviviale, permet une prise en main très rapide de l'outil par les utilisateurs », indique Antoine LEBRETON, Responsable des Ventes ATHENEO.

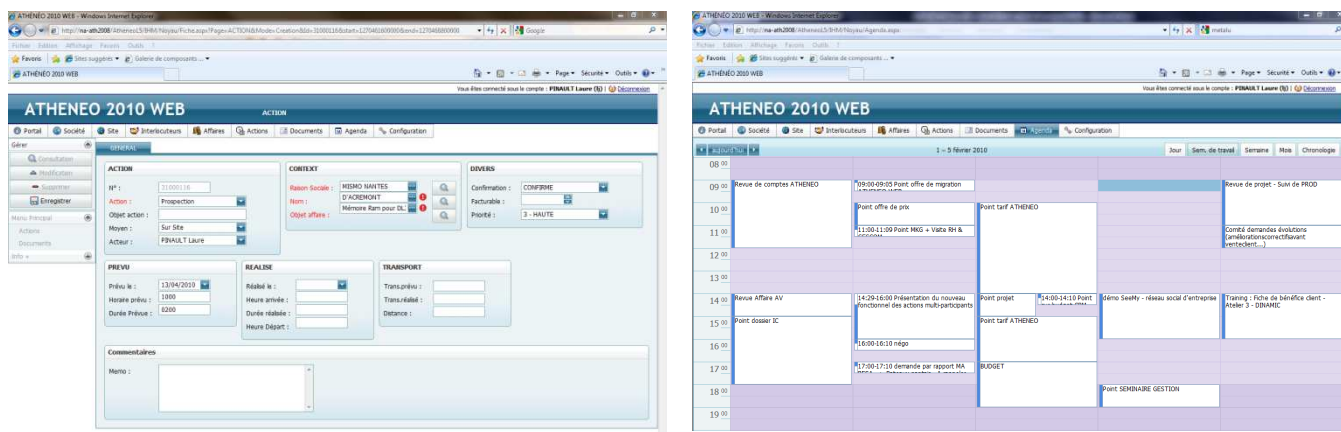


Photo jointe : Copie écran d'une fiche action et de l'agenda ATHENEO CRM

Communiqué de presse

Nantes, le 21 mai 2010

A propos du groupe MISMO Informatique

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients.

Implanté dans l'Ouest et le Sud-ouest, le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), solutions d'informatique de gestion et services associés.

Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20 000 utilisateurs à ce jour : CRM, Décisionnel, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services.

Contact presse

■ Groupe Mismo Informatique

Laure PINAULT – Responsable Communication
Tél. 02 40 72 90 14 – lpinault@mismo.fr