

Communiqué de presse

Nantes, le 08 octobre 2010

MISMO Informatique répond aux questions que se posent les Direction Générales

MISMO Informatique, prestataire informatique régional basé en Bretagne, Pays de la Loire et Midi-Pyrénées, aide les entreprises à améliorer leurs processus.

Face à un contexte économique plus complexe, des clients plus volatiles, un avenir plus incertain, MISMO Informatique fait évoluer sa stratégie de façon à pouvoir apporter encore plus de valeur ajoutée à sa cible de clients, les PME/PMI.

Ainsi, MISMO Informatique décline son offre de services selon 3 axes principaux :

- **Améliorer les processus de l'entreprise pour la rendre plus productive.**
MISMO Informatique, du fait de la complémentarité de ses métiers (Infrastructure et Informatique de gestion), apporte une vision globale du système d'information et des processus de l'entreprise et est à même de répondre à différentes problématiques :
 - ✓ Comment gérer au mieux mon parc informatique ?
 - ✓ Comment réduire mes coûts d'impression ?
 - ✓ Comment sécuriser les données vitales de mon entreprise ?
 - ✓ Comment limiter les saisies de mon service administratif ?
 - ✓ Comment améliorer ma trésorerie et diminuer mes créances ?
 - ✓ Comment reprendre rapidement mon activité en cas de sinistre ?
- **Simplifier l'infrastructure informatique des entreprises.**
La gestion des infrastructures informatiques devenant de plus en plus complexe, le cloud computing permet de simplifier la gestion de l'informatique au quotidien tout en maîtrisant plus facilement son budget. MISMO Informatique dispose d'un centre d'hébergement dédié à l'hébergement de serveurs et d'applications.
- **Réinventer sa relation client, passer à la VAO et exploiter au mieux les informations clients.**
Editeur et intégrateur de logiciel CRM depuis plus de 15 ans, MISMO Informatique accompagne ses clients dans la mise en œuvre d'outils efficaces de suivi de la relation client. Et aujourd'hui, le logiciel de CRM de MISMO, ATHENEO CRM, va plus loin en devenant un outil de VAO, Vente Assistée par Ordinateur, à l'image de la GPAO dans l'industrie. En effet, il déclenche automatiquement des actions à réaliser en fonction des ventes, du parc, du taux de transformation, des affaires dites chaudes et réalise le rapport d'activité du vendeur.
De plus, nos experts en Business Intelligence / Décisionnel aident les chefs d'entreprise à mettre en place des indicateurs et des tableaux de bord qui leur permettent de suivre leur activité en temps réel et de prendre les bonnes décisions au bon moment.

Avec ce panel de solutions, MISMO Informatique se présente en véritable partenaire de ses clients PME/PMI. « Nous souhaitons apporter une véritable plus-value à nos clients en les aidant à réduire leurs coûts et améliorer leur productivité », conclut Alain LEBRETON, Président de MISMO Informatique.

Communiqué de presse

Nantes, le 08 octobre 2010

A propos du groupe MISMO Informatique

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients.

Le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), hébergement, solutions d'informatique de gestion et services associés.

Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20 000 utilisateurs à ce jour : CRM, Décisionnel, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services. Ces logiciels sont disponibles en mode licence et SaaS.

Contact presse

■ Groupe Mismo Informatique

Laure PINAULT – Responsable Communication
Tél. 02 40 72 90 14 – lpinault@mismo.fr