

Communiqué de presse

Nantes, le 28 janvier 2010

e-THEMIS, intégrateur des logiciel Sage X3, améliore sa qualité de service grâce à ATHENEO ERP

e-THEMIS a choisi l'ERP dédié aux sociétés de services ATHENEO ERP pour améliorer sa qualité de service.

Basé à Saint Germain en Laye, e-THEMIS S.A. est spécialisé depuis 2001 dans la distribution et la mise en œuvre du progiciel de gestion Sage ERP X3 et en effectue à ce titre :

- les projets de la phase de conception jusqu'au support au démarrage,
- le support clients et la maintenance,
- la R&D pour compléter l'offre standard du produit dans le domaine de la logistique entrepôt et pour les fournisseurs de la grande distribution.

D'un effectif de plus de 60 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 8,5 millions d'euros, e-THEMIS dispose également de 3 agences à Noisy, Strasbourg et Angers.

En 2007, e-THEMIS fait l'acquisition d'une agence à Angers, au sein de laquelle est utilisé ATHENEO CRM. Frappée par sa pertinence et sa flexibilité, la direction d'e-THEMIS décide alors de faire évoluer ce progiciel au sein de son entreprise et de l'étendre progressivement à tous ses sites.

Passé de l'état de start-up à celui de structure multisites en quelques années, e-THEMIS éprouve alors le besoin de se doter d'un véritable outil de gestion. Les solutions de gestion ATHENEO ERP deviennent alors le moyen pour e-THEMIS de passer d'un mode de gestion artisanal à un mode industriel.

Une meilleure adéquation entre besoin et ressources dans la gestion des opérations

« *La gestion des projets auparavant sous Excel ne permettait pas de combiner une vision globale des engagements sur projets par rapport à une vision globale de nos capacités en ressources* », Hervé PARIZOT, Directeur Associé d'e-THEMIS

ATHENEO ERP permet aujourd'hui à e-THEMIS de :

- mieux maîtriser la rentabilité de ses projets ainsi que ses engagements auprès de ses clients,
- partager les informations du projet avec tous ses acteurs,
- suivre des indicateurs : estimé, reste à faire, dépassements de projets,
- standardiser les plans de projets,
- avoir une visibilité totale sur les plans de charge: sous-charges et surcharges individuelles, permettant la mutualisation des ressources entre les sites,
- mettre en adéquation ses ressources avec ses besoins,
- avoir une meilleure maîtrise commerciale dans un contexte de sous-capacité de production.

Amélioration de la qualité de service de la hotline

« *ATHENEO ERP nous a permis d'améliorer la qualité de service de notre hotline et la rentabilité de nos contrats* » indique Hervé Parizot.

Les bénéfices ont été immédiats :

- traçabilité totale des événements sous contrat,
- formalisation et suivi de la qualité de service,
- système d'alertes / escalades automatiques sur la gestion des incidents.

Communiqué de presse

Nantes, le 28 janvier 2010

De nombreux projets autour des logiciels ATHENEO

La facturation et la gestion de l'administration des ventes s'effectuent actuellement sur ATHENEO ERP pour le site d'Angers uniquement.

e-THEMIS a pour projet de l'étendre dans le futur sur tous ses sites, ainsi que d'acquérir ATHENEO Créances pour la gestion de ses créances.

Il est également prévu dans un deuxième temps d'évaluer l'intérêt d'utiliser le SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) d'ATHENEO pour la gestion des Ressources Humaines de l'entreprise.

« Nous réalisons ces projets avec les consultants de MISMO Informatique qui s'immergent dans le fonctionnement de notre entreprise pour nous proposer les meilleures solutions ! », précise Hervé Parizot.

Les solutions de gestion ATHENEO s'étendent progressivement à tous les acteurs et les services de l'entreprise et apportent une réelle valeur ajoutée.



Photo jointe : logo de la société e-THEMIS et photo de Hervé Parizot, Directeur Associé d'e-THEMIS

A propos du groupe MISMO Informatique

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients.

Implanté dans l'Ouest et le Sud-ouest, le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), solutions d'informatique de gestion et services associés.

Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20 000 utilisateurs à ce jour : CRM, Décisionnel, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services.

Contact presse

■ Groupe Mismo Informatique

Laure PINAULT – Responsable Communication
Tél. 02 40 72 90 14 – lpinault@mismo.fr