



http://www.erp-infos.com/info_article/m/1117/axians-ameliore-sa-productivite-grace-au-couplage

accueil ✪ favoris 📧 newsletter
Publicité




www.erp-infos.com



5, 6 et 7 octobre 2010
CNIT - PARIS LA DEFENSE
* à partir de 14h00

l'information professionnelle des progiciels de gestion intégrés

ACTUALITES
RUBRIQUES
NEWSLETTERS
OUTILS
INSCRIPTIONS
A PROPOS



toutes les applications pour la gestion de votre entreprise

5, 6 et 7 octobre 2010
CNIT - PARIS LA DEFENSE

DEPECHEs

- PEGASYSTEMS AMÉLIORE SA SOLUTION DE SERVICE CLIENT CRM**
 23/09/2010 • Pegasystems annonce le lancement de la dernière version de son offre de CRM, Customer Process Manager (CPM). La solution CPM de Pegasystems a fait ses preuves en apportant des gains de productivité de service pouvant dép ...
- INFOR DÉMULTIPLIE SES ACQUISITIONS**
 23/09/2010 • C'est par l'intermédiaire de sa filiale Softbrands que le groupe rachète sa division "Property Management System" (PMS) à Amadeus IT Group SA
- ORACLE ANNONCE ORACLE CRM ON DEMAND RELEASE 18**
 23/09/2010 • Oracle CRM On Demand Release 18 apporte de nouvelles fonctionnalités et la déclinaison CRM On Demand Insurance Edition est dédiée au marché de l'assurance
- LAWSON ANNONCE SES NOUVEAUTÉS AU SALON ERP 2010**
 22/09/2010 • Lawson Software présentera la version la plus avancée de son offre Lawson M3 Enterprise Management System, Lawson M3 10.1, ainsi que son offre Cloud Computing, lors du salon ERP 2010 qui se tiendra du 5 au 7 octobre au C ...
- ORACLE ANNONCE ORACLE FUSION APPLICATIONS**
 21/09/2010 • Oracle dévoile Oracle Fusion Applications, la nouvelle génération de progiciels de gestion d'entreprise. Nouvelle référence en matière d'architecture, de conception et de déploiement des applications dont l'approche par ...
- LEFEBVRE SOFTWARE RACHÈTE LES OFFRES "INTÉGRATION ET ÉDITION" ARCOLE**
 15/09/2010 • Après l'acquisition d'ASGroupe fin 2008, Lefebvre Software poursuit sa stratégie de croissance externe et confirme sa volonté d'asseoir sa position d'acteur majeur sur le marché européen des progiciels de gestion financi ...
- LA GAMME YOURCEGID ENRICHI SON STUDIO DE DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS**
 15/09/2010 • Plateforme d'extension des progiciels standards de l'éditeur, le studio de développement intégré de l'ERP Cegid inclut de nouvelles fonctionnalités permettant aux clients des solutions Yourcegid de conjuguer intégration ...

Articles

AXIANS AMÉLIORE SA PRODUCTIVITÉ GRÂCE AU COUPLAGE D'ATHENEO ERP AVEC SON CTI

06/09/2010 :: *Mismo Informatique, éditeur de logiciels de gestion, a équipé la société spécialisée dans les réseaux de communication voix - données - images Axians de son ERP Atheneo ERP.*

Axians conçoit, installe et assure la maintenance des réseaux de communication sécurisés voix - données - images des entreprises. Axians dispose d'une trentaine d'implantations en France et dépend du Groupe Vinci Energies.

En 2007, Axians Ouest Atlantique se met en quête d'un nouveau logiciel de gestion pour remplacer son ERP qui datait des années 80. « Nous recherchions un logiciel qui puisse nous permettre d'assurer le suivi des actions de nos commerciaux et de nos techniciens avec une ergonomie améliorée et un fonctionnel élargi », explique Patrick Delalande, Chef d'Entreprise d'Axians L'Été.


Un seul outil pour gérer l'ensemble de l'activité
 Atheneo ERP est aujourd'hui utilisé au quotidien par les commerciaux pour la gestion de leur activité, par les assistantes techniques pour la planification des prestations et par les techniciens pour consulter leur agenda. Atheneo ERP permet également de gérer les contrats de maintenance, le parc des clients et la facturation. « Les assistantes sont très satisfaites d'Atheneo ERP et notamment de la simplicité de recherche de l'information. Quant aux commerciaux, ils peuvent gérer leur suivi d'activité dans un seul et même outil », précise Patrick Delalande.

Une intégration totale au système d'information en place
 Etant un acteur majeur dans le domaine du Couplage Téléphonie Informatique (CTI), Axians a bien évidemment interfacé Atheneo ERP avec son CTI via des Web Services afin de ne plus avoir à supporter les problèmes d'installation physique sur les postes utilisateurs. « Le couplage d'Atheneo ERP avec notre CTI nous permet de gagner beaucoup de temps. En effet, il nous suffit d'un clic sur la fiche d'un interlocuteur pour passer un appel. Et lorsque nous recevons un appel, le CTI détecte le numéro entrant dans Atheneo ERP et nous ouvre automatiquement la fiche correspondante », indique Patrick Delalande.

Afin d'éviter les doubles saisies, une interface a également été mise en place avec la comptabilité analytique d'Oracle qui équipe le Groupe Vinci Energies. Ainsi, les factures effectuées dans Atheneo ERP sont automatiquement transférées vers Oracle. Quant aux règlements enregistrés sous Oracle, ils viennent mettre à jour le suivi d'échéances sur Atheneo. « Nous sommes très satisfaits de la capacité de Mismo Informatique à faire évoluer et à configurer le logiciel Atheneo ERP en fonction de nos demandes », conclut Patrick Delalande.

RECHERCHE

TRADUCTION



OUTILS

Inscription Newsletter

Deux éditions mensuelles gratuites

Inscription Annuaire

L'annuaire des pros

Publicité

20000 visiteurs par mois

AGENDA

- Votre processus PURCHASE TO PAY dématérialisé et automatisé !**
 - Assistez à une démonstration en live !
 locaux ITESOFT - Nanterre • 28/09/2010 - 28/09/2010
- La DFCG et Yooz vous invitent : La dématérialisation au service de la transparence de l'entreprise !**
 Séminaire on-line • 30/09/2010 - 30/09/2010
- SOLUTIONS DEMAT**
 CNIT - Paris La Défense - France • 05/10/2010 - 07/10/2010
- LES RENCONTRES 2010 DU MANAGEMENT DE PROJET**
 CNIT - Paris La Défense - France • 05/10/2010 - 07/10/2010
- SOLUTIONS BPM**
 CNIT - Paris La Défense - France • 05/10/2010 - 07/10/2010

tous les événements

ANNUAIRE

- YOOZ
- PRODUCTIVIX
- WHP
- knk
- COMARCH SOFTWARE
- ESKER
- JALIX
- SIWEB
- FITNET APPLICATION
- ERP RECRUIT
- AMTV INFORMATIQUE

1/1

Mismo Informatique