

<http://www.nantes-developpement.com/Members/mismo/axians-ameliore-sa-productivite-grace-au-couplage-d2019atheneo-erp-avec-son-cti>



nantes-developpement.com

Le site d'information de l'agence de développement économique de Nantes Métropole

MON COMPTE

NEWSLETTER

RSS

TERRITOIRE

ÉCONOMIE

ENTREPRISES

COMPÉTENCES

VIVRE À NANTES

accueil > laure pinault > axians améliore sa productivité grâce au couplage d'atheneo erp avec son cti

La version de votre navigateur ne vous permet pas de consulter ce site web.

Nous vous recommandons de le [mettre à jour](#) ou d'opter pour une autre logiciel comme: [Mozilla Firefox](#) , [Google Chrome](#) ou encore [Google Chrome Frame \(plugin internet explorer\)](#).

COMMUNIQUÉ
TIC /



TIC
MISMO INFORMATIQUE
Éditeur de logiciel et SSDI

AXIANS améliore sa productivité grâce au couplage d'ATHENEO ERP avec son CTI

MISMO Informatique, éditeur de logiciels de gestion, a équipé la société spécialisée dans les réseaux de communication voix – données – images AXIANS de son ERP ATHENEO ERP.



AXIANS conçoit, installe et assure la maintenance des réseaux de communication sécurisés voix - données - images des entreprises. AXIANS dispose d'une trentaine d'implantations en France et dépend du Groupe Vinci Energies.

En 2007, AXIANS Ouest Atlantique se met en quête d'un nouveau logiciel de gestion pour remplacer son ERP qui datait des années 80. « Nous recherchons un logiciel qui puisse nous permettre d'assurer le suivi des actions de nos commerciaux et de nos techniciens avec une ergonomie améliorée et un fonctionnel élargi », explique Patrick DELALANDE, Chef d'Entreprise d'AXIANS L'ÉTÉ.

Un seul outil pour gérer l'ensemble de l'activité ATHENEO ERP est aujourd'hui utilisé au quotidien par les commerciaux pour la gestion de leur activité, par les assistantes techniques pour la planification des prestations et par les techniciens pour consulter leur agenda.

ATHENEO ERP permet également de gérer les contrats de maintenance, le parc des clients et la facturation. « Les assistantes sont très satisfaites d'ATHENEO ERP et notamment de la simplicité de recherche de l'information. Quant aux commerciaux, ils peuvent gérer leur suivi d'activité dans un seul et même outil », précise Patrick DELALANDE.

Une intégration totale au système d'information en place

Étant un acteur majeur dans le domaine du Couplage Téléphonie Informatique (CTI), AXIANS a bien évidemment interfacé ATHENEO ERP avec son CTI via des Web Services afin de ne plus avoir à supporter les problèmes d'installation physique sur les postes utilisateurs. « Le couplage d'ATHENEO ERP avec notre CTI nous permet de gagner beaucoup de temps. En effet, il nous suffit d'un clic sur la fiche d'un interlocuteur pour passer un

ILS ONT CHOISI

NANTES



Cegedim Activ
Logiciels dédiés à
l'assurance de personnes

FIDELIA Assistance
Plate-forme d'assistance
téléphonique

Transgourmet
Fournisseur pour
l'agroalimentaire

Plus...

IMPLANTATIONS

Ebénisterie générale :
création de meubles
07/09/2010

Zwahlen&Mayr
implante à Nantes son
siège social France
31/08/2010

Planet Sushi :
restaurant japonais
25/08/2010

Plus...

5 bonnes
raisons de
choisir
Nantes...

COMMUNIQUÉS

La solution idéale pour
votre développement
sur la scène
internationale
10/09/2010



NANTES MÉTROPOLE DÉVELOPPEMENT
RECRUTE

L'agence de développement économique recrute
une assistante entreprises

**Nantes
vous tente ?**

Recherche de locaux

Mobilité des salariés

Intégration dans l'économie
locale

Nous vous accompagnons

NUAGE DE TAGS

Déplacements Economie Emploi
Enseignement supérieur Formation
continue Immobilier d'entreprise
Implantation d'entreprise Loisirs
Territoire Vie quotidienne

**Abonnez-vous
à la newsletter !**



**Recherche
d'un site ?**

Localisez votre future implantation !

<http://www.nantes-developpement.com/Members/mismo/axians-ameliore-sa-productivite-grace-au-couplage-d2019atheneo-erp-avec-son>

appel. Et lorsque nous recevons un appel, le CTI détecte le numéro entrant dans ATHENEO ERP et nous ouvre automatiquement la fiche correspondante », indique Patrick DELALANDE.

Afin d'éviter les doubles saisies, une interface a également été mise en place avec la comptabilité analytique d'Oracle qui équipe le Groupe Vinci Energies. Ainsi, les factures effectuées dans ATHENEO ERP sont automatiquement transférées vers Oracle. Quant aux règlements enregistrés sous Oracle, ils viennent mettre à jour le suivi d'échéances sur ATHENEO. « Nous sommes très satisfaits de la capacité de MISMO Informatique à faire évoluer et à configurer le logiciel ATHENEO ERP en fonction de nos demandes », conclut Patrick DELALANDE

A propos du groupe MISMO Informatique

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients. Le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), hébergement, solutions d'informatique de gestion et services associés. Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20 000 utilisateurs à ce jour : CRM, Décisionnel, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services. Ces logiciels sont disponibles en mode licence et SaaS.

Contact






- Laure PINAULT
- lpinault@mismo.fr
- 02.40.72.90.00

 Plaquette ATHENEO ERP

<http://www.mismo.fr>

PROPOSER UN SUJET 

SUR LE MÊME THÈME

	COMMERCE DE DÉTAIL Terroirs Bio, restauration rapide bio	13/09/2010
		Lire
	SERVICES AUX PARTICULIERS Ebénisterie générale : création de meubles	28/07/2010
		Lire
	SERVICES AUX ENTREPRISES ABW Conseil, conseil RH et psychologie	06/09/2010
		Lire
	BTP Le pont Léopold-Sédar-Senghor : un défi technique et logistique	28/07/2010
		Lire
	BTP Zwahlen&Mayr implante à Nantes son siège social France	28/07/2010
		Lire

ABCP Compétences, spécialiste de la formation et de l'accompagnement.

07/09/2010

Celya, votre expert Asterisk pour votre téléphonie sur IP, serveur vocal ou centre d'appel

06/09/2010

Plus...

OFFRES D'EMPLOI

Enercon recrute un(e) assistant(e) administratif et commercial

25/08/2010

Nantes Métropole Développement recrute une assistante pôle entreprises

24/08/2010

Juwi recrute un assistant administratif (H/F)

05/08/2010

Plus...



*** Besoin de communiquer ?**
Nouveaux services, produits...
Conférence, portes ouvertes...
Offre d'emploi ou de stage

Ce site est pour vous !



Tisser sa toile ?
Géolocalisez les entreprises accompagnées par Nantes Métropole Développement