

## Communiqué de presse

---

Nantes, le 01 avril 2011

### **Vecteur Plus, leader français de la veille commerciale, optimise sa facturation et réduit de 11 jours ses délais de règlement avec ATHENEO ERP Service**



#### ***Interview de Pierre-Emmanuel FAVRE, Directeur Financier Groupe***

---

Vecteur Plus, société nantaise créée en 1995, est le leader français de la **veille commerciale** à travers 4 offres principales :

- la surveillance des appels d'offres publics,
- la qualification de projets BTP,
- la détection d'opportunités commerciales,
- l'intelligence de marché.

Vecteur Plus réalise un chiffre d'affaires de 26 millions d'euros et compte 350 collaborateurs répartis à Nantes, Paris, Lyon et Bordeaux ainsi qu'en Tunisie.

En 2006, après 2 rachats successifs d'entreprises, Vecteur Plus souhaite structurer sa démarche commerciale en mettant en œuvre un **outil de CRM**. Vecteur Plus décide alors de travailler avec MISMO Informatique et son logiciel ATHENEO CRM.

*« A l'époque, ATHENEO CRM nous avait paru **adaptable à nos besoins, évolutif et intuitif à utiliser**. A l'usage, nous n'avons pas été déçus. »*

Après avoir automatisé son front office grâce à ATHENEO CRM, Vecteur Plus décide de remplacer son outil de back office en 2007.

*« Notre logiciel de Gestion Commerciale était un logiciel propriétaire qui ne nous permettait plus de faire face aux volumes traités et n'était plus adapté aux process de notre société. »*

Après avoir comparé plusieurs logiciels, Vecteur Plus choisit **ATHENEO ERP et son interface avec sa comptabilité Sage 1000** (export des journaux de vente) pour gérer la facturation des abonnements de ses 7000 clients et la gestion de ses créances.

*« **Nous avons gagné beaucoup de temps** sur la facturation de nos contrats en tacite reconduction car un seul clic suffit pour renouveler l'abonnement et le facturer. De plus, suite à un travail d'adaptation par nos équipes, **le prix du contrat est automatiquement réévalué au renouvellement en fonction de l'indice SYNTEC** (chambre professionnelle des sociétés de services et d'ingénierie informatique) paramétré dans l'outil. »*

En complément de la gestion commerciale, Vecteur Plus a aussi mis en place **ATHENEO Créances** qui est également interfacé avec la comptabilité : le logiciel est **mis à jour automatiquement en fonction des règlements saisis en comptabilité**.

*« Suite à la mise en place des logiciels ATHENEO, **nous avons gagné 5 jours de délai de règlement client en 2009 et 6 jours en 2010** ! Les personnes en charge de la relance des créances peuvent consulter en temps réel l'historique commercial du client, ses contrats et ses factures : toutes ces informations leur permettent d'être très efficaces »*

Avec les logiciels ATHENEO, chacun a accès à **l'historique des relations commerciales** : la communication entre les services s'en retrouve nettement améliorée. De plus, les interfaces mises en place évitent les ressaisies et permettent d'avoir des **informations fiables et à jour en temps réel**.

« *Aujourd'hui, nous sommes satisfaits des logiciels ATHENEO et entretenons de bonnes relations avec les équipes MISMO.* »

### ***A propos du groupe MISMO Informatique***

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients.

Le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), hébergement, solutions d'informatique de gestion et services associés.

Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20000 utilisateurs à ce jour : CRM, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services. Ces logiciels sont disponibles en mode licence et SaaS.

### **Contact presse**

■ Groupe Mismo Informatique

Laure PINAULT – Responsable Communication  
Tél. 02 40 72 90 14 – [lpinault@mismo.fr](mailto:lpinault@mismo.fr)